



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2021



СОДЕРЖАНИЕ

2 События года

4 Цифры года

О Пенсионном фонде России

8 Система управления

10 Структура

12 Правление

14 Услуги

22 Бюджет

Деятельность Пенсионного фонда России

28 Назначение и выплата пенсий

35 Формирование и выплата пенсионных накоплений

42 Информационный учет

49 Софинансирование пенсионных накоплений

50 Предоставление материнского капитала

53 Социальные выплаты

57 Информационно-разъяснительная работа

61 Работа с обращениями

63 Территориальная инфраструктура

Приложение

68 Контактная информация отделений

СОБЫТИЯ ГОДА

Январь — июнь

01

Страховые пенсии 33,4 млн неработающих пенсионеров проиндексированы на 6,3%, в среднем на 1 тыс. рублей в месяц.

Материнский капитал 4,3 млн семей проиндексирован на 3,7%.

Срок оформления сертификата на материнский капитал сокращен с 15 до 5 дней, а срок рассмотрения заявления о распоряжении средствами сокращен с одного месяца до 10 дней.

02

Увеличен размер ежемесячной выплаты из материнского капитала.

Ежемесячные денежные выплаты и набор социальных услуг, которые получают 14,3 млн граждан, проиндексированы на 4,9%.

Управляющие компании увеличили пенсионные накопления россиян на 87,8 млрд рублей.

Обновлена и расширена учебная программа компьютерной грамотности для пенсионеров «Азбука интернета».

03

Июль — декабрь

07

Пенсионный фонд начал предоставлять ежемесячные пособия малообеспеченным семьям с детьми от 8 до 17 лет и беременным женщинам.

Пенсионный фонд подписал соглашение о сотрудничестве с уполномоченным по правам человека Татьяной Москальковой.

08

Страховые пенсии 10,3 млн работающих пенсионеров повышены с учетом новых отчислений работодателей на пенсию.

15,1 млн семей назначена выплата в размере 10 тыс. рублей для подготовки к новому учебному году 20,9 млн детей от 6 до 18 лет.

09



04

Пенсии по государственному обеспечению 3,8 млн пенсионеров проиндексированы на 3,4%.

Число россиян, которые формируют накопления в Пенсионном фонде России, составило 37,9 млн человек.

32,8 тыс. участников и инвалидов Великой Отечественной войны получили ежегодную выплату в размере 10 тыс. рублей ко Дню Победы.

05

Благодаря интеграции информационной системы «Российских железных дорог» с Федеральным реестром инвалидов запущена онлайн-продажа льготных билетов на поезда дальнего следования.

Пенсионный фонд направил 3 млрд рублей на лицевые счета россиян в качестве софинансирования их добровольных взносов на пенсию.

06

10

42,8 млн пенсионеров, включая военных пенсионеров, проактивно была перечислена дополнительная единовременная выплата в размере 10 тыс. рублей.

76 тыс. защитников и жителей блокадного Ленинграда получили единовременную выплату 50 тыс. рублей к 80-й годовщине открытия Дороги жизни.

11

Пенсионный фонд и Союз «Чернобыль» подписали соглашение о сотрудничестве по вопросам назначения выплат гражданам, пострадавшим от воздействия радиации.

Пенсионный фонд и Банк России заключили соглашение о сотрудничестве по финансовому просвещению.

12

ЦИФРЫ ГОДА

Участники пенсионной системы

Россияне, у которых формируется страховая пенсия

59,5 млн 

Россияне, у которых формируется накопительная пенсия

74,7 млн 

Пенсионеры

42,0 млн 

Работодатели

3,3 млн 

Самозанятые граждане

4,0 млн 

Средние размеры пенсий

Страховая пенсия по старости неработающих пенсионеров

17 533 

Социальная пенсия

10 195 

Федеральный прожиточный минимум пенсионера

10 022 

Федеральная социальная доплата к пенсии

2 169 

Прибавка к пенсии участников программы софинансирования пенсионных накоплений

1 912 

Накопительная пенсия

900 

Повышение пенсий и пособий

Индексация страховых пенсий

6,3 

Индексация пенсий по государственному обеспечению

3,4 

Индексация ежемесячной денежной выплаты и набора социальных услуг федеральным льготникам

4,9 

Индексация накопительной пенсии

3,08 

Индексация срочной пенсионной выплаты

3,18 

Инфляция на конец 2020 года

4,9 



Социальные выплаты

Получатели
ежемесячной
денежной выплаты

14,3 млн



Получатели
выплаты по уходу
за нетрудоспособными
людьми

2,1 млн



Получатели выплаты
по уходу за детьми-
инвалидами

0,7 млн



Материнский капитал

Выданные сертификаты:

1,05 млн



на первого ребенка

526,7 тыс.



на второго ребенка

526,7 тыс.



на второго ребенка
в повышенном
размере

448 тыс.



Проактивно
оформленные
сертификаты

892,6 тыс.



Семьи, получившие
сертификат

11,9 млн



Семьи, полностью
использовавшие капитал

6,6 млн



Перечислено
по заявлениям
о распоряжении
средствами
материнского капитала

399,2 млрд



Материнский капитал
на первого и второго
ребенка

483 882



Материнский капитал
на второго ребенка
в повышенном размере

639 432



Выплаты семьям с детьми

Единовременная
выплата 5 тыс. рублей
на детей до 8 лет

**460 тыс.
детей**



Ежемесячное пособие
одиноким родителям
детей от 8 до 17 лет

**1,2 млн
семей**



Ежемесячное пособие
женщинам, вставшим
на учет в ранние сроки
беременности

**190,6 тыс.
семей**



Единовременная
выплата 10 тыс. рублей
на детей от 6 до 18 лет
к началу учебного года

**20,9 млн
детей**



Выплаты ветеранам Великой Отечественной войны

Средний размер пенсий участников ВОВ

41,9 тыс. ₹

Средний размер пенсий инвалидов вследствие военной травмы

31,9 тыс. ₹

Единовременная выплата в связи с 80-й годовщиной открытия Дороги жизни

50 тыс. ₹

Ежемесячная денежная выплата участникам ВОВ

4 378 ₹

Ежемесячная денежная выплата инвалидам ВОВ

5 838 ₹

Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение

500 или 1000 ₹

Ежегодная выплата ко Дню Победы

10 тыс. ₹

Электронные трудовые книжки

Работники, выбравшие электронную трудовую книжку

8,3 млн 

Работники, по которым представлены сведения о трудовой деятельности

61,8 млн 

Бюджет Пенсионного фонда

Доходы

9 794 млрд ₹

Расходы

10 125 млрд ₹

Пенсионные выплаты

8 780 млрд ₹

Страховые взносы на пенсии

5 962 млрд ₹

Социальные выплаты

557 млрд ₹

О ПЕНСИОННОМ ФОНДЕ РОССИИ



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ (ПФР) — ОДИН ИЗ ТРЕХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ВНЕБЮДЖЕТНЫХ ФОНДОВ, НА КОТОРЫЕ ВОЗЛОЖЕНЫ ФУНКЦИИ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СОЦИАЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПЕНСИОННЫЙ ФОНД ЯВЛЯЕТСЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМ СТРАХОВЩИКОМ В ОБЛАСТИ ПЕНСИОННОГО СТРАХОВАНИЯ. КООРДИНАЦИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА ОБЕСПЕЧИВАЕТ МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ.

О Пенсионном фонде России

Направления деятельности

- Учет прав граждан по обязательному пенсионному страхованию и государственному пенсионному обеспечению.
- Оформление и выплата страховых пенсий и пенсий по государственному обеспечению.
- Назначение и финансирование социальных выплат.
- Формирование, назначение и выплата пенсионных накоплений.
- Ведение электронных трудовых книжек.
- Ведение государственных программ по материнскому капиталу и софинансированию добровольных пенсионных накоплений.
- Международное сотрудничество по вопросам пенсионного и социального обеспечения.
- Ведение Единой государственной информационной системы социального обеспечения и учет прав граждан по социальному обеспечению.
- Ведение Федерального реестра инвалидов.
- Информационно-разъяснительная работа.



Работники

В Пенсионном фонде работает 102,2 тыс. специалистов. Возраст почти 70% из них составляет от 30 до 50 лет. Высшее образование есть у 89% специалистов. Большинство сотрудников работает в ПФР свыше 10 лет. Абсолютное большинство специалистов фонда — женщины. Программы переподготовки и повышения квалификации, а также повышения профессионального уровня прошли свыше 10 тыс. специалистов.

Участники пенсионной системы

Пенсионный фонд России ведет лицевые счета 156,2 млн российских и иностранных граждан, выплачивает пенсии более чем 42 млн пенсионеров и обеспечивает выплаты по федеральным льготам более чем 20 млн россиян. Фонд также формирует пенсионные накопления 59,5 млн будущих и нынешних пенсионеров и предоставляет выплаты миллионам российских семей с детьми.

География деятельности

Пенсионный фонд осуществляет свою деятельность на федеральном уровне по всей территории России, а также в городе Байконуре Республики Казахстан. Фонд представлен во всех крупных населенных пунктах. Более 2 тыс. клиентских служб принимают граждан по всей стране.

Информационная система

Пенсионный фонд ведет крупнейшую в России информационную систему, которая содержит сведения о пенсионных, социальных и трудовых правах россиян, а также иностранных граждан, работающих в российских организациях и компаниях. Технологическая база фонда и накопленный объем информации позволяют сегодня назначать многие выплаты дистанционно через электронные сервисы, без дополнительных справок и подтверждающих документов. Некоторые выплаты и услуги предоставляются полностью проактивно, без обращения со стороны человека.

Государственные программы

Пенсионный фонд ведет две государственные программы: программу материнского капитала (с 2007 года) и программу софинансирования пенсионных накоплений (с 2008 года). Поддержку государства по первой получили более 9,5 млн российских семей, по второй — 2,6 млн будущих и нынешних пенсионеров. По программе материнского капитала семьи получили 3,2 трлн рублей. Участники программы софинансирования пенсии сформировали на своих счетах более 141 млрд рублей.

СТРУКТУРА ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ БОЛЕЕ 2 ТЫС. ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ, КОТОРЫЕ ОБЕСПЕЧИВАЮТ РАБОТУ ПЕНСИОННОЙ СИСТЕМЫ СТРАНЫ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ И РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЯХ.

Правление фонда, исполнительная дирекция, ревизионная комиссия и Межрегиональный информационный центр находятся в Москве.

Правление

Осуществляет руководство фондом и проводит единую стратегию управления пенсионной системой России в соответствии с законодательством. Определяет перспективные и текущие задачи фонда, издает нормативные акты по вопросам пенсионного и социального обеспечения, а также деятельности ПФР.

Исполнительная дирекция

Исполнительный орган Пенсионного фонда России, управляющий средствами обязательного пенсионного страхования в соответствии с законодательством и решениями правления ПФР. Координирует деятельность отделений фонда в субъектах.

Ревизионная комиссия

Осуществляет внутренний финансовый аудит структурных подразделений исполнительной дирекции ПФР в целях оценки надежности внутреннего процесса исполнения бюджетных полномочий, а также ведомственного контроля деятельности, отделений ПФР, в том числе в сфере закупок.

Межрегиональный информационный центр

Обрабатывает сведения о пенсионных правах граждан в системе обязательного пенсионного страхования, обеспечивает защиту и безопасное хранение данных. Отвечает за автоматизацию информационной системы ПФР, ведет базы данных и реестры граждан, имеющих право на пенсионные и социальные выплаты.



В каждом субъекте есть отделение ПФР, под руководством которого работают территориальные управления, центры по выплате пенсий и обработке информации, а также клиентские службы.

Отделения ПФР (81)

Осуществляют организацию пенсионного и социального обеспечения во всех субъектах Российской Федерации в соответствии с законодательством РФ, решениями правительства и исполнительной дирекции.

Клиентские службы (2327)

Предоставляют услуги Пенсионного фонда участникам системы обязательного пенсионного страхования — гражданам и организациям. Осуществляют деятельность во всех субъектах Российской Федерации под руководством отделений ПФР.

В 2021 году Пенсионный фонд продолжил оптимизацию структуры территориальных органов и штатной численности. В результате проведенной реорганизации 931 управление ПФР преобразовано в клиентские службы, которые вошли в состав отделений фонда.

ПРАВЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

Исполняющий обязанности
председателя правления
Сергей Александрович Чирков

Первый заместитель председателя
правления
Наталья Владимировна Петрова

Заместитель председателя
правления
Ярослав Владимирович Омелай

Заместитель председателя
правления
Александр Владимирович
Чернышев

Управляющий Отделением ПФР
по Москве и Московской области
Андрей Евгеньевич Андреев

Управляющий Отделением ПФР
по Республике Башкортостан
Фоат Галаятдинович Хантимеров

Распределение обязанностей правления



**Исполняющий обязанности
председателя правления**

Сергей Чирков

Осуществляет общее руководство деятельностью ПФР, распределяет обязанности в правлении, контролирует работу заместителей председателя правления. Координирует работу фонда по следующим направлениям:

- Назначение и выплата пенсий, включая пенсионное обеспечение лиц, проживающих за границей.
- Социальные выплаты.
- Социальное обеспечение при переселении и интеграции.
- Правовая политика.
- Международная деятельность.
- Административно-контрольная и организационная работа.

**Первый заместитель
председателя правления**

Наталия Петрова

Координирует работу фонда по следующим направлениям:

- Формирование и исполнение бюджета.
- Формирование пенсионных накоплений.
- Актуарная деятельность и стратегическое планирование.
- Финансовое обеспечение системы ПФР и закупки.
- Административно-хозяйственная деятельность.

Координирует работу территориальных органов ПФР по перечисленным направлениям деятельности.



Заместитель председателя правления

Ярослав Омелай

Координирует работу фонда по следующим направлениям:

- Цифровая трансформация и информационные технологии.
- Информационная безопасность.
- Социальное казначейство и федеральные государственные проекты.

Координирует работу территориальных органов ПФР по перечисленным направлениям деятельности.



Заместитель председателя правления

Александр Чернышев

Координирует работу фонда по следующим направлениям:

- Учет пенсионных прав граждан.
- Социальные выплаты семьям с детьми.
- Пенсионное обеспечение государственных служащих.
- Клиентское обслуживание и работа с обращениями граждан.
- Предоставление государственных услуг.

Координирует работу территориальных органов ПФР по перечисленным направлениям деятельности.



УСЛУГИ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

Пенсионный фонд стремится к тому, чтобы повышать качество обслуживания граждан, предоставлять государственные услуги в более короткие сроки, расширять способы и формы их оказания. Добиваться этого во многом удается за счет развития информационной системы Пенсионного фонда и удаленного обслуживания через личные электронные кабинеты граждан. Это, с одной стороны, делает получение услуг более простым и удобным, а с другой — снижает расходы фонда, связанные с предоставлением услуг.

В 2021 году Пенсионный фонд обеспечил расширение перечня своих услуг, предоставляемых в электронном виде. Сегодня практически за любой услугой фонда можно обратиться через личный кабинет на портале госуслуг и сайте ПФР.

Чтобы сделать получение услуг проще и удобнее, Пенсионный фонд продолжает развивать информационное взаимодействие с работодателями, государственными ведомствами, федеральными и региональными органами власти. С ними ПФР обменивается всеми необходимыми для назначения пенсий и пособий сведениями.

Уже многие годы электронные сервисы ПФР позволяют получать большинство услуг фонда и удаленно обращаться за всеми ключевыми выплатами. Так, большинство пенсий сегодня оформляется в соответствии с электронными заявлениями, поступающими через личные кабинеты россиян. При этом в большинстве случаев выплаты с согласия человека назначаются полностью дистанционно на основе данных, которые переданы работодателями в информационную систему Пенсионного фонда.

Помимо этого, пенсии по инвалидности и некоторые доплаты, положенные инвалидам, сегодня назначаются автоматически по данным Федерального реестра инвалидов. Автоматически происходит и продление этого вида пенсии, как только в реестре появляется информация о переосвидетельствовании.

Активность использования электронных услуг ПФР в 2021 году составила 85% (113,1 млн обращений). При этом в 1,8 раза выросло количество обращений через портал госуслуг — 55,9 млн (31,1 млн в 2020 году). Самыми востребованными услугами стали запрос информации о состоянии индивидуальных лицевых счетов граждан и информирование о размере или остатке средств материнского капитала.

Расширение перечня услуг, предоставляемых через личный кабинет на портале госуслуг, стало одним из основных направлений по развитию IT-инфраструктуры ПФР в 2021 году. В результате на портал было выведено 9 государственных



Активность использования электронных сервисов Пенсионного фонда России на портале госуслуг выросла в 1,8 раза, до

55,9 млн обращений.

услуг. Среди них сервис проактивного информирования граждан о положенных им мерах социальной защиты, оформление пособия на детей от 8 до 17 лет и ежемесячной выплаты женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности, сервис для корректировки сведений индивидуального лицевого счета и ряд услуг, касающихся оформления компенсационных выплат людям, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами.

В июле 2021 года Пенсионный фонд начал предоставлять ежемесячные выплаты российским семьям с детьми, объявленные президентом в ходе обращения к Федеральному собранию. Чтобы родителям не пришлось собирать бумажные справки и посещать те или иные ведомства для получения выплат, ПФР наладил электронный документооборот с Федеральной службой судебных приставов России и организовал межведомственное взаимодействие с Федеральной налоговой службой, Фондом социального страхования, Министерством внутренних дел, Генеральной прокуратурой, а также с другими органами исполнительной власти и организациями.

В итоге фонд самостоятельно запрашивал необходимые для назначения выплат документы, и в большинстве случаев людям было достаточно подать только электронное заявление на портале госуслуг. В Пенсионный фонд человек обращался лишь для того, чтобы представить дополнительные сведения из силовых ведомств, например, если за пособием обращались семьи, в которых есть сотрудники правоохранительных органов. Всего в ПФР было подано более 4,1 млн заявлений о назначении ежемесячных выплат.

Пенсионный фонд в течение нескольких лет работает над переводом своих услуг в беззаявительный формат. Развитие проактивных услуг имеет особое значение и осуществляется в соответствии с законом о социальном казначействе.

На сегодняшний день полностью в проактивном формате ПФР выдает гражданам сертификаты на материнский капитал и оформляет СНИЛС новорожденным. После появления в информационной системе ПФР сведений о рождении ребенка, поступивших из реестра ЗАГС, сертификат на материнский капитал и страховой номер индивидуального лицевого счета оформляются автоматически и поступают в личный кабинет мамы на портале госуслуг.

Также проактивно назначаются некоторые виды выплат. Например, повышение пенсии тем, кто достиг 80 лет. Территориальные органы фонда беззаявительно определяют самых возрастных получателей пенсии, чтобы без личного обращения установить ее повышенный размер.

Расширяя формы оказания государственных услуг, Пенсионный фонд ведет работы по реализации суперсервисов. Это новый формат предоставления госуслуг, который нацелен на то, чтобы их получение стало максимально простым и удобным. Данные сервисы строятся на анализе жизненной ситуации человека и проактивном предоставлении всего необходимого комплекса услуг, а также помощи в оформлении положенных льгот и выплат.

В 2021 году был подготовлен суперсервис «Пенсия онлайн», который позволит не только оформлять пенсию дистанционно, но и следить за размером будущей пенсии и многое другое. В 2022 году он начал информировать мужчин с 45 лет и женщин с 40 лет о суммах пенсионных накоплений, а также показывать предполагаемый размер будущей пенсии и учтенный страховой стаж. Впоследствии суперсервис поможет быстро оформить выплаты по линии ПФР и выбрать удобный способ их получения.

Электронные услуги Пенсионного фонда России

С помощью электронных сервисов ПФР можно не только оформлять выплаты, но и управлять их предоставлением. Например, изменить способ доставки пенсии или отказаться от получения услуги в пользу денежной компенсации.

Особенно востребованы у россиян сервисы фонда, предоставляющие ту или иную информацию. Пенсионеры и предпенсионеры могут получить через личный кабинет справки, в том числе чтобы дистанционно представить их в другие организации. Работающим россиянам в кабинете доступны сведения о пенсионных коэффициентах, сумме пенсионных накоплений, стаже и отчислениях работодателей на пенсию, а также информация о профессиональной деятельности из электронной трудовой книжки. У семей с сертификатом материнского капитала

в кабинете всегда отражается актуальная информация о сумме, которую родители могут использовать на выбранные цели.

Помимо этого, в кабинете есть возможность оформить выплаты по уходу за нетрудоспособными, ребенком-инвалидом или инвалидом с детства первой группы. Необходимые для этого электронные заявления о назначении выплаты и о согласии на осуществление ухода давно реализованы в кабинете на сайте ПФР, а с 2021 года они стали доступны и на портале госуслуг. Учитывая характер выплаты по уходу, в кабинете также есть возможность подачи законным представителем нетрудоспособного (родителем, усыновителем, опекуном или попечителем) заявления от имени нетрудоспособного о согласии на осуществление ухода.

В 2021 году ПФР предоставил гражданам 133,8 млн услуг, 113,1 млн из которых — через онлайн-сервисы, 9,1 млн — через клиентские отделения фонда, 11,6 млн услуг — через многофункциональные центры.





Система предоставления услуг Пенсионного фонда России



Услуги Пенсионного фонда России

		ПФР	МФЦ	PFR.GOV. RU	GOSUSLUGI. RU	КОТАКТ- ЦЕНТР ¹
Информационный учет	Регистрация в системе обязательного пенсионного страхования в качестве застрахованного лица и открытие СНИЛСа	●	●			●
	Предоставление информации о СНИЛСе	●	●	●	●	●
	Информирование о количестве пенсионных коэффициентов, стаже, взносах на пенсию и размере пенсионных накоплений	●	●	●	●	●
	Информирование о назначенных пенсиях и социальных выплатах	●	●	●	●	●
Пенсии	Оформление страховых пенсий и пенсий по государственному обеспечению	●	●	●	●	●
	Перерасчет размера страховой пенсии	●	●	●	●	●
	Выбор способа доставки пенсии	●	●	●	●	●
	Назначение федеральной социальной доплаты к пенсии	●	●	●		●
	Назначение доплат к пенсии работникам некоторых профессий	●	●	●		●
	Прекращение или возобновление выплаты страховой пенсии по старости по выбору пенсионера	●	●	●		●
	Запрос пенсионного дела при смене места жительства	●	●	●		●
Пенсионные накопления	Оформление выплаты пенсионных накоплений	●	●	●	● ²	●
	Распределение пенсионных накоплений между правопреемниками	●				●
	Оформление выплаты пенсионных накоплений правопреемникам пенсионера	●				●



		ПФР	МФЦ	PFR.GOV. RU	GOSUSLUGI. RU	КОНТАКТ- ЦЕНТР ¹
Пенсионные накопления	Перевод пенсионных накоплений между пенсионными фондами и управляющими компаниями	●	● ³	● ³	●	●
	Предоставление платежных документов для уплаты добровольных взносов по программе софинансирования пенсионных накоплений	●		●		●
	Предоставление сведений о пенсии по программе софинансирования пенсионных накоплений	●		●	●	●
Электронная трудовая книжка	Предоставление сведений из электронной трудовой книжки	●	●	●	●	●
Социальные выплаты	Оформление ежемесячной денежной выплаты	●	●	●	●	●
	Оформление набора социальных услуг, изменение способа его получения, возобновление или отказ от набора	●	●	●	●	●
	Оформление выплаты ухаживающим за нетрудоспособными, инвалидами, детьми-инвалидами	●		●	●	●
	Предоставление пенсионерам-северянам компенсации транспортных расходов на проезд к месту отдыха и обратно	●	●	●	●	●
	Предоставление пенсионерам-северянам компенсации транспортных расходов на проезд при переселении из районов Крайнего Севера	●	●	●		●
	Оформление дополнительного ежемесячного материального обеспечения	●		●		●
	Выплата пособия на погребение умершего неработавшего пенсионера	●				●
Материнский капитал	Распоряжение материнским капиталом	●	●	●	●	●
	Предоставление информации о выданном сертификате и его средствах	●	●	●	●	●

¹ Контакт-центр предоставляет справочную информацию по услугам.

² Только оформление накопительной пенсии.

³ Только подача заявления о смене управляющей компании ПФР.

Самые востребованные услуги Пенсионного фонда России

	ПФР	PFR.GOV.RU	GOSUSLUGI.RU	МФЦ
1	Оформление СНИЛСа	Информирование о размере материнского капитала и его остатке	Информирование о пенсионных коэффициентах, стаже, взносах на пенсию и пенсионных накоплениях	Оформление страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии
2	Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному обеспечению	Оформление страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии	Предоставление выписки из электронной трудовой книжки	Оформление СНИЛСа
3	Оформление страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии	Информирование о пенсионных коэффициентах, стаже, взносах на пенсию и пенсионных накоплениях	Оформление сертификата на материнский капитал	Информирование о пенсионных коэффициентах, стаже, взносах на пенсию и пенсионных накоплениях
4	Информирование о пенсионных коэффициентах, стаже, взносах на пенсию и пенсионных накоплениях	Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному обеспечению	Справка, подтверждающая предоставление набора социальных услуг	Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному обеспечению
5	Оформление выплаты по уходу за нетрудоспособными гражданами	Предоставление выписки из электронной трудовой книжки	Предоставление ежемесячного пособия на ребенка от 8 до 17 лет	Предоставление выписки из электронной трудовой книжки



Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами

УЛУЧШИТЬ СИСТЕМУ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПФР ПОМОГАЕТ ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ГРАЖДАНАМИ, ОРГАНИЗОВАННЫЙ В 2021 ГОДУ. ОПЕРАТОРЫ МИНТРУДА РОССИИ, ПФР, ФСС, УЧРЕЖДЕНИЙ МСЭ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СПРАВОЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ. КОНТАКТ-ЦЕНТР ПОЗВОЛЯЕТ ДЕЛАТЬ ОБСЛУЖИВАНИЕ БОЛЕЕ АДРЕСНЫМ, ПРЕДОСТАВЛЯТЬ УСЛУГИ ДИСТАНЦИОННО, ПОВЫШАЕТ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ГРАЖДАН.

В 2021 году был запущен Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами (ЕКЦ) — виртуальный территориально распределенный контакт-центр, в котором работают операторы ведомств социального блока: Минтруда России, ПФР, ФСС, учреждений МСЭ. В 2021 году в системе работало 362 оператора.

Каждый день Единый контакт-центр помогает тысячам россиян получать оперативную информацию по вопросам социальной сферы. Общий объем поступивших в ЕКЦ обращений в 2021 году составил более 3,3 млн.

Для повышения уровня предоставления услуг организован еженедельный мониторинг речевой аналитики по всем субъектам РФ для определения наиболее часто задаваемых вопросов и контроля качества диалогов с гражданами. Речевая аналитика позволяет производить полный анализ поступающих звонков по множеству параметров, выявлять допущенные операторами ошибки при обслуживании граждан и проводить работу по их устранению в дальнейшем.

БЮДЖЕТ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

Доходы бюджета

Доходы Пенсионного фонда России в 2021 году составили 9,8 трлн рублей. Профицит бюджета ПФР в 2020 году составил около 576 млрд рублей, его переход на 2021 год позволил снизить объем трансферта из федерального бюджета.

Поступления взносов на обязательное пенсионное страхование, которые являются основным источником доходов фонда, вернулись к доковидным темпам роста и составили 5 962,4 млрд рублей. По сравнению с 2020 годом сборы взносов выросли на 513,6 млрд рублей, или на 9,4%. Доля страховых взносов в общих доходах фонда также стала больше. По сравнению с предыдущим годом она выросла с 53% до 61%.

Взносы на страховые пенсии составили наибольшую часть всех поступлений в бюджет фонда, увеличившись по итогам года до 5 962,2 млрд рублей. Взносы на накопительную пенсию составили 188,3 млн рублей.

Собранные взносы обеспечили выплату страховых пенсий на 77,5%. Обязательства государства по повышению пенсий, а также выпадающие доходы ПФР из-за льгот для граждан и работодателей по пенсионному страхованию обеспечивались средствами федерального бюджета.

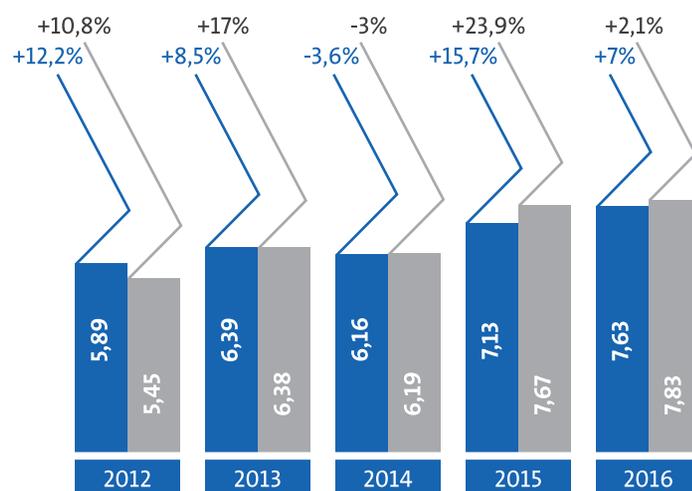
Трансферт из бюджета РФ был выделен на валоризацию страховых пенсий по старости (повышение за стаж до 2002 года), индексацию стоимости пенсионного коэффициента, повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии и досрочные пенсии. Средства также были направлены на компенсацию пониженных тарифов страховых взносов и льгот по назначению пенсии, в том числе на включение в стаж социально значимых периодов жизни, когда человек не работает, но его страховая пенсия формируется. Всего на перечисленные цели было направлено 1 553,9 млрд рублей.

Наряду с обязательным пенсионным страхованием Пенсионный фонд выполняет функции по государственному пенсионному и социальному обеспече-

нию, что предусматривает выплату некоторых видов пенсий, социальных пособий и доплат к пенсии, а также предоставление материнского капитала. В 2021 году средства федерального бюджета, переданные бюджету фонда на перечисленные направления, составили 2 213,5 млрд рублей. Наибольшая часть средств была выделена на выплату пенсий по государственному обеспечению (509,4 млрд рублей), единовременную выплату пенсионерам (433,4 млрд рублей) и ежемесячную денежную выплату (425 млрд рублей).

Доходы бюджета по формированию пенсионных накоплений составили 43,7 млрд рублей. Основную часть этой суммы (31,9 млрд рублей) обеспечили пенсионные накопления, отозванные из управляющих компаний для выплаты пенсий. Другим источником поступлений стала программа финансирования пенсионных накоплений. Добровольные взносы ее участников за 2021 год составили 2,8 млрд рублей, государственное финансирование добровольных взносов за 2020 год (которое, согласно закону, выделено в 2021 году) составило 3 млрд рублей. Поступления из негосударственных пенсионных фондов в результате перехода россиян из НПФ в ПФР составили 5,8 млрд рублей.

Динамика доходов и расходов бюджета Пенсионного фонда России





Расходы бюджета

Расходы Пенсионного фонда выросли в 2021 году на 0,4 трлн рублей (4,1%) и составили 10,13 трлн рублей.

Основными факторами, повлиявшими на увеличение расходов фонда, как и в прошлом году, стали реализуемые Пенсионным фондом меры государства по поддержке населения.

Выплаты пенсий и доплат к пенсии выросли в 2021 году на 756,1 млрд рублей, или на 9,4%, и составили

8,78 трлн руб.

На выплаты в связи с беременностью и родами, а также семьям с детьми было направлено 263,6 млрд рублей. Кроме того, в соответствии с указом президента в сентябре была дополнительно произведена единовременная выплата пенсионерам в размере 10 тыс. рублей, на которую было перечислено 429,7 млрд рублей. Выплату получили 42,8 млн пенсионеров, включая военных пенсионеров.

Социальные выплаты ПФР составили

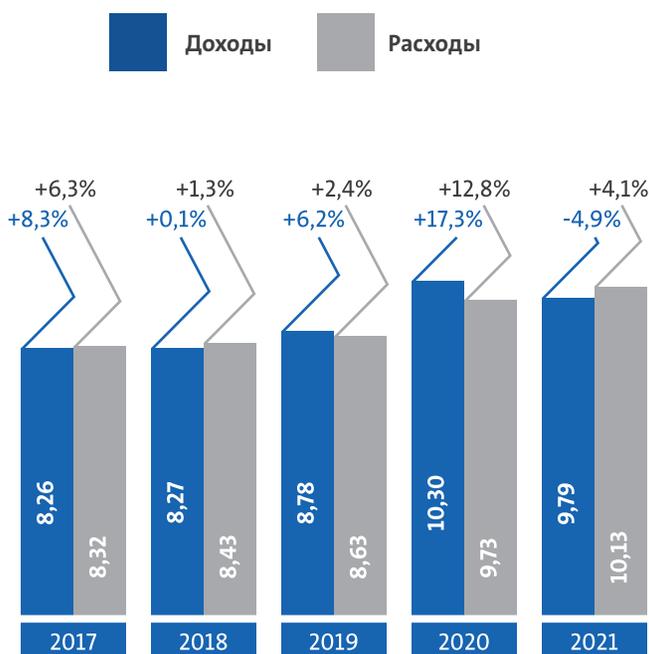
557,4 млрд руб.

Другим фактором увеличения расходов стала повышенная индексация страховых пенсий — еще одна государственная мера, которую Пенсионный фонд реализует с 2019 года. Выплаты на страховые пенсии в 2021 году стали больше на 276,1 млрд рублей. Такая тенденция объясняется повышением выплат пенсионерам, которое третий год проводится с опережением инфляции: индексация в 2019–2020 годах на 14,1% при инфляции 8%, индексация на 6,3% с 2021-го при инфляции 4,9% по итогам 2020-го.

Выплаты пенсий и доплат к пенсиям составили 8,78 трлн рублей, или 86,7% всех расходов фонда. На страховые пенсии направлено 7,69 трлн рублей, на пенсии по государственному обеспечению — 514,7 млрд рублей. Пенсионные накопления выплачены на общую сумму 30,8 млрд рублей.

Социальные выплаты ПФР, которые включают в себя ежемесячные пособия по уходу за пожилыми людьми и инвалидами, выплаты ветеранам ВОВ, Героям Труда и Героям России, компенсацию лекарств и проезда на транспорте, а также некоторые другие, составили в общей сложности 557,4 млрд рублей, или 5,5% всех расходов.

По итогам года бюджет Пенсионного фонда исполнен с дефицитом 330,7 млрд рублей, который покрыт переходящими средствами бюджета за прошлый год.



КЛЮЧЕВЫМИ ФАКТОРАМИ, ПОВЛИЯВШИМИ НА УВЕЛИЧЕНИЕ РАСХОДОВ БЮДЖЕТА ПЕНСИОННОГО ФОНДА В 2021 ГОДУ, СТАЛИ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ, ИНДЕКСАЦИЯ СТРАХОВЫХ ПЕНСИЙ ПОВЫШЕННЫМИ ТЕМПАМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЕДИНОВРЕМЕННАЯ ВЫПЛАТА ПЕНСИОНЕРАМ В СЕНТЯБРЕ.

Бюджет Пенсионного фонда России за 2021 год

млрд рублей

Средства бюджета РФ на страховые пенсии — 1 553,9 (15,9 %)

Валоризация (увеличение) страховых пенсий по старости за стаж до 2002 года	705,6
Компенсация пониженных тарифов страховых взносов	478,0
Обязательное пенсионное страхование ¹	254,6
Компенсация зачета в стаж нестраховых периодов	115,7

Средства бюджета РФ на прочие выплаты — 2 213,5 (22,6 %)

Социальные выплаты	554,8
Доплаты к пенсии	534,2
Государственные пенсии	509,4
Материнский капитал	333,1
Выплаты семьям с детьми	270,2
Пенсии по соглашению с отдельными странами	8,8
Софинансирование добровольных взносов граждан на накопительную пенсию	3,0

Пенсионные накопления — 40,7 (0,4 %)

Средства из управляющих компаний на выплаты пенсионерам	31,9
Пенсионные накопления из негосударственных фондов	5,8
Добровольные взносы граждан на накопительную пенсию	2,8
Взносы страхователей на накопительную пенсию	0,2

Прочее² — 24,1 (0,2 %)

¹ Включают в себя средства на индексацию пенсионного коэффициента и фиксированной выплаты, из которых складывается страховая пенсия, а также на досрочные пенсии.

² Страховые взносы на доплату к пенсии летным экипажам гражданской авиации и работникам угольной промышленности. Средства на досрочные пенсии безработным гражданам. Средства некоторых иностранных государств на выплату пенсий. Неналоговые поступления.

³ Досрочные пенсии безработным гражданам. Пенсии по договорам с отдельными странами. Прочие выплаты.

Доходы

9 794,3 млрд руб.

3 767,4

Средства бюджета РФ:

1 553,9 (15,9%)
на страховые пенсии

2 213,5 (22,6%)
на прочие выплаты

5 962,2 (60,9%)

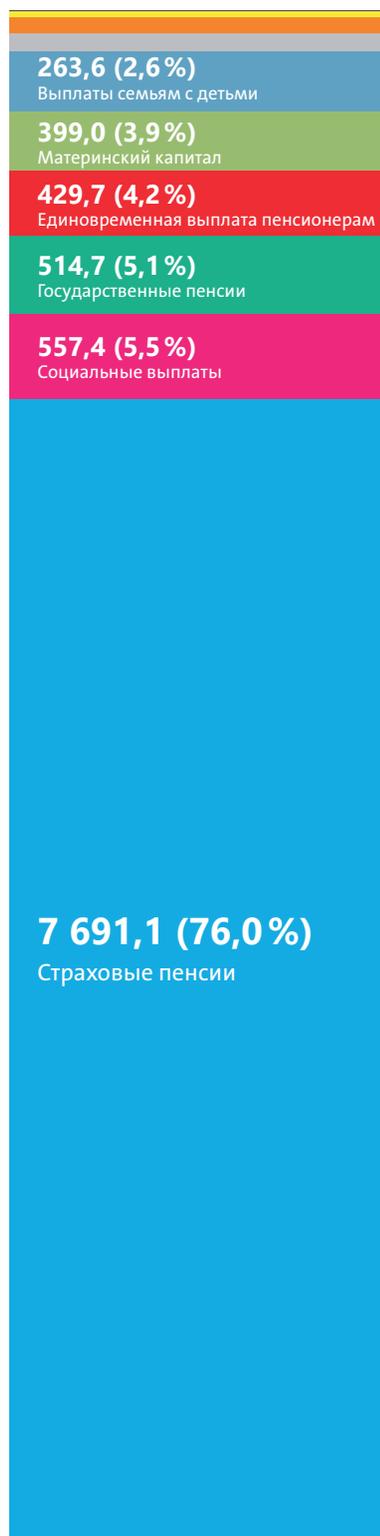
Взносы на страховые пенсии



млрд рублей

Расходы

10 125,1 млрд руб.



Социальные выплаты — 557,4 (5,5%)

Ежемесячная денежная выплата федеральным льготникам	422,8
Выплата родителям и опекунам по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства первой группы	70,0
Выплата ухаживающим за пожилыми людьми и инвалидами первой группы	43,7
Пособие на погребение умерших пенсионеров	12,6
Компенсация пенсионерам-северянам транспортных расходов на проезд к месту отдыха и при переселении с Крайнего Севера	4,2
Единовременная выплата защитникам и жителям блокадного Ленинграда	3,7
Ежегодная и единовременные выплаты ветеранам ВОВ ко Дню Победы	0,4

Выплаты семьям с детьми — 263,6 (2,6%)

Единовременная выплата на детей от 6 до 18 лет к началу учебного года	209,5
Ежемесячное пособие на детей от 8 до 17 лет одиноким родителям	47,4
Ежемесячное пособие беременным женщинам	4,4
Единовременная выплата на детей до 8 лет	2,3

Исполнение функций ПФР — 119,4 (1,2%)

Доплаты к пенсии — 102,5 (1%)

Федеральная социальная доплата неработающим пенсионерам	78,8
Доплата к пенсии членам летных экипажей гражданской авиации, работникам угольной промышленности и специалистам ядерного оружейного комплекса	18,1
Дополнительное материальное обеспечение за выдающиеся достижения и заслуги	3,0
Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение пенсионеров	2,6

Пенсионные накопления — 36,2 (0,4%)

Выплата пенсионных накоплений	30,8
Передача пенсионных накоплений в НПФ	4,9
Взносы в фонд гарантирования пенсионных накоплений	0,5

Прочее³ — 11,6 (0,1%)





ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

НАЗНАЧЕНИЕ И ВЫПЛАТА ПЕНСИЙ

В 2021 году изменились условия для назначения страховой пенсии по старости: минимально необходимое количество пенсионных коэффициентов выросло с 18,6 до 21, минимально необходимый стаж — с 11 до 12 лет, возраст выхода на пенсию для женщин — до 56,5 лет, для мужчин — до 61,5 года.

Отделения Пенсионного фонда в течение года назначили 1,16 млн страховых пенсий (на 10,92 тыс., или на 0,9%, меньше, чем в 2020 году). Из них 822,9 тыс. (71%) — пенсии по старости, 179,5 тыс. (15%) — по инвалидности, 162,2 тыс. (14%) — по случаю потери кормильца. В большинстве случаев пенсия назначалась впервые — 974,1 тыс. назначений, или 83,4%.

В 2021 ГОДУ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ НАЗНАЧИЛ 1,16 МЛН СТРАХОВЫХ ПЕНСИЙ И 263 ТЫС. ПЕНСИЙ ПО ГОСУДАРСТВЕННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ. ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕНСИОНЕРОВ, ПОЛУЧАЮЩИХ ВЫПЛАТЫ ФОНДА, СОСТАВИЛА К КОНЦУ ГОДА 42 МЛН ЧЕЛОВЕК, РАСХОДЫ НА ИХ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ — 8,3 ТРЛН РУБЛЕЙ.

С учетом льготы по выходу на пенсию на 1,5 года раньше нового пенсионного возраста — в 56,5 лет для женщин и в 61,5 год для мужчин вместо 58 и 63 лет соответственно — оформлено

70% всех страховых пенсий по старости (403 тыс.).

Остальные пенсии назначены в более раннем возрасте.

По условиям досрочного выхода на пенсию, право на который имеют работники профессий с тяжелыми и опасными условиями труда, многодетные мамы, те, у кого есть стаж на Севере, и некоторые другие лица, назначено 246 тыс. страховых пенсий по старости (30% всех страховых пенсий по старости).

По условиям отложенного выхода на пенсию, позволяющего увеличить размер выплат, назначено 31,8 тыс. страховых пенсий по старости — на 20,6% больше, чем в 2020 году. Право на повышенную пенсию имеют те, кто перенес ее оформление или получение уже назначенной пенсии на год и более.

Проверка назначенных пенсий

Для устранения ошибок при оформлении и расчете пенсии в Пенсионном фонде действуют несколько уровней контроля за информацией на лицевых счетах и в выплатных делах пенсионеров. В 2021 году специалисты фонда проверили 18 млн назначенных пенсий. В результате этой работы выплаты 88,6 тыс. пенсионеров (0,5%) были пересмотрены в большую или меньшую сторону, еще 29 тыс. пенсионеров (0,2%) получили повышение выплат после установления более выгодного размера страховой пенсии. В случае если пенсия по итогам проверки уменьшалась, пенсионер получал уведомление об этом, переплаченные пенсионеру средства не взыскивались.

Пенсии по государственному обеспечению в 2021 году назначены 263 тыс. человек (на 20,7 тыс. человек, или на 8,6%, больше, чем в 2020 году). Абсолютное большинство оформленных государственных пенсий (90%) пришлось на социальные пенсии — 237,4 тыс. назначений.

В целом за год Пенсионный фонд оформил 1,43 млн пенсий по обязательному пенсионному страхованию и государственному обеспечению.



Численность пенсионеров и размер пенсий в 2021 году (по состоянию на 31 декабря)

Вид пенсии	Численность пенсионеров	Средний размер
	тыс. чел.	руб.
Страховая пенсия:	38 130	16 330
▶ по старости	34 637	16 905
▶ по инвалидности	2 096	10 479
▶ по потере кормильца	1 396	10 829
Пенсия по государственному обеспечению:	3 876	11 140
▶ по старости	483	14 724
▶ по инвалидности	37	14 296
▶ по потере кормильца	3,9	12 086
▶ за выслугу лет	79	26 842
▶ социальная пенсия:	3 273	10 195
▶ по старости	50	6 889
▶ по потере кормильца	1 023	7 349
▶ по инвалидности:	2 196	11 593
▶ детям-инвалидам и инвалидам с детства первой группы	967	15 043
▶ детям-сиротам	3	12 647
Всего	42 006	–

Как свидетельствуют данные 2021 года, большинство обращений за назначением пенсии происходит в электронной форме, с использованием сервисов личного кабинета на портале Пенсионного фонда и портале госуслуг.

Всего в ПФР было подано 1,8 млн электронных заявлений о назначении пенсии. Больше 1 млн пенсий на основе таких заявлений оформлено полностью дистанционно, без личного обращения в клиентскую службу Пенсионного фонда.

Дистанционный формат назначения пенсий ежегодно развивается благодаря электронным сервисам и информационной системе ПФР, хранящей данные о пенсионных правах россиян, а также за счет проводимых территориальными управлениями фонда мероприятий по заблаговременной работе с выходящими на пенсию людьми и их работодателями.

1,8 млн
заявлений о назначении пенсии
подано в 2021 году через личный
кабинет на портале госуслуг
и портале Пенсионного фонда
России.

1,1 млн
пенсий по электронным
заявлениям оформлено полностью
дистанционно, без личного
обращения, на основе данных
информационной системы ПФР.

Заблаговременная работа по назначению пенсий

Управление доставкой пенсии, так же как и ее оформление, в основном происходит через электронные сервисы Пенсионного фонда России. В 2021 году количество заявлений о выборе или изменении способа получения пенсии, поданных через электронный кабинет на портале ПФР и портале госуслуг, составило 3,5 млн, или 74 % от всех поступивших в ПФР заявлений о доставке.

2,8 млн неработающих пенсионеров ежемесячно получали в 2021 году федеральную социальную доплату к пенсии, средний размер которой составил 2,2 тыс. рублей. Общая сумма, направленная на федеральную социальную доплату к пенсии, составила 78,8 млрд рублей.

Значительное количество пенсий назначается Пенсионным фондом в результате заблаговременной работы с гражданами и их работодателями. Те, кто готовится выйти на пенсию, могут заранее обращаться в Пенсионный фонд, чтобы получить разъяснения о видах пенсии, оценить размер своих пенсионных прав, включая пенсионные коэффициенты и стаж, проверить наличие необходимых для назначения пенсии документов.

Кадровые службы предприятий заранее представляют в Пенсионный фонд сведения и копии документов сотрудников, собирающихся на пенсию. Соглашения об электронном взаимодействии заключены фондом с 720 тыс. организаций-работодателей. Среди компаний, взаимодействующих с ПФР по вопросам назначения пенсий своим сотрудникам, такие крупные работодатели, как Сбербанк, РЖД, Почта России, Русгидро, Газпромбанк, Новолипецкий металлургический комбинат и др.

Выплата пенсий

С учетом новых назначений численность пенсионеров, получавших страховые и государственные пенсии, к концу 2021 года составила 42 млн человек.

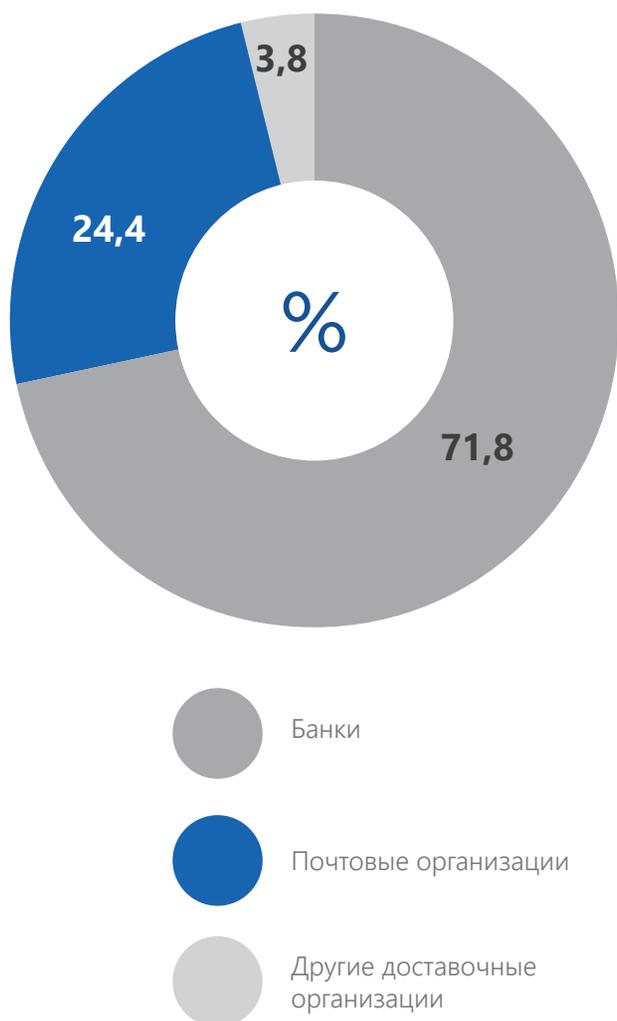
К концу года 34,6 млн пенсионеров получали страховую пенсию по старости, средний размер которой вырос до 16,9 тыс. рублей, у неработающих пенсионеров — до 17,5 тыс. рублей. 3,9 млн пенсионеров получали пенсию по государственному пенсионному обеспечению, средний размер которой составил 11,1 тыс. рублей.

До достижения общеустановленного пенсионного возраста (56,5 лет и 61,5 год) выплаты в 2021 году получали 4,6 млн пенсионеров (10,9% от всех).

Более 160 тыс. пенсионеров получали две пенсии: страховую и пенсию по государственному обеспечению. Среди таких пенсионеров участники Великой Отечественной войны и инвалиды вследствие военной травмы (средние размеры пенсий — 41,9 тыс. и 32 тыс. рублей соответственно), родители и вдовы погибших военнослужащих (средние размеры пенсий — 29,2 тыс. и 27,8 тыс. рублей соответственно), а также награжденные знаком «Жителю



Доставка пенсий и социальных выплат



Доставку пенсий российским пенсионерам осуществляют банки, почтовые и иные доставочные организации, с которыми Пенсионный фонд России заключил договоры. Наибольший объем пенсий доставляют Почта России и Сбербанк. Больше половины пенсионеров (24,6 млн человек) получают пенсию на банковские карты.

До 8,2 трлн рублей выросли выплаты страховых и государственных пенсий в 2021 году — на 304,7 млрд рублей, или на 4%, по сравнению с 2020-м. Выплаты страховых пенсий составили 7 691 млрд рублей, пенсий по государственному обеспечению — 515 млрд рублей.

блокадного Ленинграда» (средний размер пенсии — 35,3 тыс. рублей).

Сумма выплат страховых и государственных пенсий по итогам года достигла 8,2 трлн рублей, что на 304,7 млрд рублей, или на 4%, больше, чем в 2020 году. Основная часть средств в размере 7 691 млрд рублей выплачена в виде страховых пенсий, на пенсии по государственному обеспечению направлено 515 млрд рублей.

160,6 тыс.

пенсионеров получали в 2021 году две пенсии. Среди таких пенсионеров участники Великой Отечественной войны и награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», инвалиды вследствие военной травмы, родители и вдовы погибших военнослужащих.

Выплаты Пенсионного фонда России получают пенсионеры, проживающие в 132 странах мира. В 2021 году число таких пенсионеров составило

286,6 тыс.
человек.

Индексация пенсий

Все пенсии, выплачиваемые Пенсионным фондом России, ежегодно индексируются с учетом уровня инфляции и роста прожиточного минимума пенсионера. Для страховых пенсий начиная с 2019 года предусмотрена индексация темпами, опережающими рост инфляции.

С 1 января страховые пенсии 33,4 млн неработающих пенсионеров были проиндексированы на 6,3%, что выше уровня инфляции на конец 2020 года, составившего 4,9%. В результате индексации у большинства неработающих пенсионеров выплаты увеличились не меньше чем на 1 тыс. рублей в месяц, а их средний размер составил 17,5 тыс. рублей.

Одновременно с выплатами действующим пенсионерам были повышены пенсионные права будущих пенсионеров. Это сделано через увеличение на 6,3% стоимости пенсионного коэффициента и фиксированной выплаты, исходя из которых складывается страховая пенсия. Стоимость одного коэффициента повышена с 93 до 98,86 рубля, размер фиксированной выплаты — с 5 686,25 до 6 044,48 рубля.

Пенсии по государственному обеспечению, включая социальные, 1 апреля выросли на 3,4% — в соответствии с темпом роста прожиточного минимума пенсионера за 2020 год. Повышение коснулось 3,8 млн человек. Средний размер социальной пенсии, наиболее распространенного вида государственной пенсии, увеличился после индексации до 10,2 тыс. рублей. Средний размер социальной пенсии по инвалидности (2,19 млн получателей) составил 11,6 тыс. рублей, у детей-инвалидов — 15 тыс. рублей.

Выплаты пенсионерам, которые в течение года перестали работать, также были повышены с учетом всех прошедших индексаций.

Помимо этого, 1 августа работавшим в 2020 году пенсионерам проведен автоматический перерасчет страховой пенсии в соответствии с поступившими за время работы страховыми взносами. Перерасчет коснулся 10,3 млн пенсионеров (в 2020 году — 11,1 млн пенсионеров).



Выплата пенсий за границу

Пенсионный фонд России выплачивает пенсии российским и иностранным гражданам в рамках системы сохранения пенсионных прав при смене страны проживания, а также в соответствии с международными договорами о социальном обеспечении. Если иное не установлено международными договорами, пенсии, назначенные фондом, выплачиваются независимо от страны проживания и гражданства пенсионера, за исключением социальных пенсий по государственному обеспечению.

Сохранение приобретенных в России пенсионных прав также гарантируется иностранным гражданам, которые работали в российских компаниях и выходят на пенсию у себя на родине, если между этой страной и Россией существует договор о взаимном пенсионном обеспечении.

В 2021 году действовал 21 международный договор, регламентирующий отношения России по пенсионному обеспечению с 24 государствами.

Число российских пенсионеров, живущих за рубежом и получающих выплаты Пенсионного фонда по договорам, основанным на пропорциональном принципе (каждая страна платит за полученные в ней пенсионные права), выросло до 65,5 тыс. человек (в 2020 году составляло 65,3 тыс. пенсионеров). Расходы ПФР на соответствующие пенсии увеличились на 12,2% и составили 5,5 млрд рублей (в 2020 году — 4,9 млрд рублей).

Увеличилось и число иностранных пенсионеров, которые живут в России и получают выплаты в рамках указанных международных договоров. В 2021 году их численность составила 9,6 тыс. человек (в 2020 году — 8,4 тыс. человек). Расходы на выплату пенсий таким пенсионерам выросли до 1,5 млрд рублей — на 36,4% больше, чем в предыдущем году (1,1 млрд рублей).

Всего выплаты Пенсионного фонда России получают пенсионеры, проживающие в 132 странах мира. В 2021 году их численность составила 286,6 тыс. человек.

160,2 тыс. из них получают пенсии через банки на территории России (сумма выплат в 2021 году — 33 млрд рублей), 126,4 тыс. пенсионеров получают выплаты в стране проживания путем перевода за границу в иностранной валюте (расходы на такие выплаты составили 16,1 млрд рублей).

Пенсии, назначенные начиная с 2015 года вне международных договоров и соглашений, выплачиваются российским пенсионерам за границей через банки или законных представителей на территории России. Общие расходы ПФР на выплату пенсий за границу в 2021 году составили 49,1 млрд рублей.

В 2021 году действовал 21 международный договор, регламентирующий отношения России по пенсионному обеспечению с 24 государствами.

Развитие международного сотрудничества по выплате пенсий

Среди стран, с которыми у России заключены соглашения о пенсионном обеспечении, больше всего российских пенсионеров проживает в Израиле, Абхазии, Беларуси и Латвии. Из стран, с которыми у России таких договоров нет, — в Германии и США.

- С января 2021 года вступило в силу Соглашение о пенсионном обеспечении государств — членов Евразийского экономического союза (подписано 20 декабря 2019 года).
- В течение 2021 года проведены переговоры по реализации действующих договоров России с Абхазией, Венгрией, государствами ЕАЭС, Сербией и Южной Осетией.
- В сентябре 2021 года подписан Договор о сотрудничестве в области пенсионного обеспечения с Таджикистаном и Соглашение о социальном обеспечении с Уругваем.
- Проработаны новые договоренности о взаимном социальном обеспечении с Ираном, Южной Кореей, Мексикой и Финляндией.



ФОРМИРОВАНИЕ И ВЫПЛАТА ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ

2,3 млн россиян в 2021 году получили выплаты пенсионных накоплений на общую сумму 30,9 млрд рублей.

Формирование пенсионных накоплений

Пенсионные накопления формируются у 74,7 млн россиян, средства 37,9 млн из них находятся в управляющих компаниях, которые работают с Пенсионным фондом России. В 2021 году на лицевые счета таких граждан поступило 87,8 млрд рублей, полученных в результате инвестирования пенсионных накоплений через государственную управляющую компанию ВЭБ.РФ и 16 частных управляющих компаний.

Пенсионные накопления россиян также увеличились за счет поступлений по программе софинансирования пенсии. Добровольные взносы участников программы составили 2,8 млрд рублей, государственное софинансирование добровольных взносов за 2020 год, которое в соответствии с законом выделяется в 2021 году, поступило в размере 3,0 млрд рублей.

Помимо этого, на лицевые счета были разнесены обязательные страховые взносы на накопительную пенсию в размере 188 млн рублей, поступившие в качестве недоимки и задолженности за прошлые годы.

10,2 млрд рублей получено в виде дохода от временного размещения ПФР пенсионных накоплений и резерва по обязательному пенсионному страхованию на банковских депозитах.

Из негосударственных пенсионных фондов в ПФР в течение года передано 5,8 млрд рублей (в 2020 году — 8,6 млрд рублей). В свою очередь, Пенсионный фонд передал в негосударственные пенсионные фонды 4,9 млрд рублей, включая 1,6 млрд рублей в рамках переходной кампании по заявлениям 2020 года (в 2020 году — 16,3 млрд рублей, включая 12,3 млрд рублей по переходной кампании 2019 года).

Еще 30,9 млрд рублей было направлено на выплаты пенсионерам и правопреемникам.

Передача пенсионных накоплений в управляющие компании и негосударственные пенсионные фонды

Все поступающие на формирование пенсионных накоплений средства Пенсионный фонд передает в соответствии с выбором граждан в управляющие

компании, которые работают по договору с ПФР, или в негосударственные пенсионные фонды, которые осуществляют деятельность по обязательному пенсионному страхованию. ПФР не только распределяет новые средства, поступившие в накопительную систему, но и перераспределяет уже находящиеся в ней пенсионные накопления, что также происходит в соответствии с выбором граждан.

В 2021 году Пенсионный фонд принял к рассмотрению 127,9 тыс. заявлений о переводе средств пенсионных накоплений. Одобрено было 134,6 тыс. заявлений, в том числе 25,6 тыс. заявлений 2017 года о срочном переходе в новый фонд по истечении пяти лет, который осуществляется без потери средств.

Согласно удовлетворенным заявлениям, больше половины участников переходной кампании, как и в 2020 году, перевели накопления из негосударственных фондов в Пенсионный фонд России. Такой выбор сделали 76,3 тыс. человек, или 56,7% всех участников. Из одного негосударственного фонда в другой перешли 38,3 тыс. человек (28,5% участников). Меньше всего переходов было сделано из Пенсионного фонда России в негосударственные фонды — 19,3 тыс., или 14,3%.

Помимо этого, 0,7 тыс. человек (0,5% участников) выбрали новую управляющую компанию для формирования своей накопительной пенсии, оставшись в Пенсионном фонде России.

Все, кто в 2021 году принял решение сменить пенсионный фонд, получали уведомления ПФР о последствиях досрочного перехода, а также могли отозвать поданное заявление о переходе. Такой возможностью в итоге воспользовались 3,9 тыс. россиян.

С каждым годом растет доля срочных переводов, которые происходят раз в 5 лет без потери дохода. Заявления о срочном переводе накоплений

в 2021 году одобрены 25,6 тыс. россиян, или 19% участников кампании, что в 1,5 раза превышает показатель предыдущего года. Согласно действующим правилам, заявление они подавали за пять лет до смены фонда, в 2017 году. Большинство таких переводов (почти 59,4%) совершили те, кто вернулся из негосударственных фондов в Пенсионный фонд России.

В соответствии с итогами переходной кампании в марте 2022 года Пенсионный фонд России передал в НПФ 2,3 млрд рублей и еще 0,1 млрд рублей перераспределил между управляющими компаниями, которые работают по договору с ПФР (по итогам 2020 года — 1,5 млрд рублей и 0,2 млрд рублей соответственно). В свою очередь, из негосударственных фондов в Пенсионный фонд России поступило 5,8 млрд рублей. Эти средства были переданы в государственную управляющую компанию ВЭБ.РФ и частные управляющие компании.

По итогам переходной кампании число россиян, которые формируют накопления в Пенсионном фонде России, составило 37,9 млн человек, число клиентов негосударственных пенсионных фондов — 36,7 млн.

Защита прав граждан

Для защиты прав граждан при формировании пенсионных накоплений в 2021 году принят закон, который обязал страховщиков в случае признания договора об обязательном пенсионном страховании недействительным восстанавливать инвестиционный доход, потерянный при досрочном переводе, и начислять на эти средства инвестиционный доход за период их нахождения в резерве страховщика. Документ также содержит норму о том, что на пенсионных счетах граждан должны отражаться проценты за неправомерное пользование средствами пенсионных накоплений.



Численность граждан, сменивших организацию по управлению пенсионными накоплениями, тыс. чел.



Участие ПФР в системе гарантирования пенсионных накоплений

Пенсионный фонд России наряду с другими фондами, работающими с пенсионными накоплениями, является участником системы гарантирования пенсионных накоплений. Эта система работает на двух уровнях. В рамках первого гарантирование сохранности пенсионных накоплений обеспечивается за счет собственных резервов пенсионных фондов. При недостаточности этих средств гарантирование обеспечивается на втором уровне — Агентством по страхованию вкладов — за счет средств, ежегодно отчисляемых всеми фондами. В 2021 году ПФР направил 2,4 млрд рублей в резерв по обязательному пенсионному страхованию на гарантирование сохранности пенсионных накоплений (в 2020 году — 2,3 млрд рублей) и 474,2 млн рублей — в Агентство по страхованию вкладов (в 2020 году — 446,6 млн рублей).

2,4 млрд руб.
направлено ПФР в резерв по обязательному пенсионному страхованию на гарантирование сохранности пенсионных накоплений граждан. Помимо этого,

474,2 млн руб.
направлено на формирование дополнительного резерва в Агентство по страхованию вкладов.

Временное размещение пенсионных накоплений

10,2
млрд руб.

*составил
полученный
Пенсионным
фондом
России доход
в результате
временного
размещения
пенсионных
накоплений
в банковские
депозиты.*

Все поступающие на накопительную пенсию взносы передаются Пенсионным фондом России в управляющие компании и негосударственные пенсионные фонды для дальнейшего инвестирования. В силу установленного законом регламента эта передача происходит не сразу, а с определенным промежутком. В связи с этим Пенсионный фонд временно инвестирует поступающие пенсионные накопления в депозиты российских банков и таким образом обеспечивает прирост средств граждан еще до момента передачи профессиональным управляющим. Инвестированию в депозиты также подлежит резерв ПФР по обязательному пенсионному страхованию, который используется на гарантирование выплат пенсионных накоплений.

В течение 2021 года ПФР провел 12 депозитных аукционов, 7 из которых прошли на площадке Московской биржи, 5 — на Санкт-Петербургской валютной бирже. По итогам аукционов было заключено 27 депозитных договоров. Оборот по размещенным средствам превысил 373 млрд рублей, сроки размещения варьировались от 34 до 208 дней.

Доход, полученный в результате размещения пенсионных накоплений, составил 10,2 млрд рублей.

Основная часть доходов получена в результате размещения резерва по обязательному пенсионному страхованию. Соответствующие поступления составили 10,1 млрд рублей. Доходы от размещения добровольных взносов граждан на формирование пенсионных накоплений, а также взносов работодателей составили 39 млн рублей.

Накопительная пенсионная система и ее участники



Застрахованные лица

Пенсионные накопления формируются у большинства работающих россиян. Прежде всего это люди 1967 года рождения и моложе, участники программы государственного софинансирования пенсии и владельцы сертификата на материнский капитал, которые направили часть его средств на свою накопительную пенсию. Общее количество тех, у кого есть пенсионные накопления, составляет 74,7 млн человек.



Пенсионеры

Большинство пенсионеров получают накопления в виде единовременной выплаты, поскольку средства формировались в течение короткого периода и составили небольшую сумму, которую целесообразнее выплачивать одной суммой. В 2021 году единовременную выплату пенсионных накоплений получили 2,1 млн пенсионеров. Число получателей ежемесячных выплат в виде накопительной пенсии и срочной пенсионной выплаты к концу года превысило 160 тыс. пенсионеров.



Работодатели

Основная часть средств в накопительной системе сформирована за счет обязательных страховых взносов работодателей, которые платили их с 2002 по 2013 год.



С 2014 года отчисления новых страховых взносов в накопительную систему законодательно приостановлены и работодатели могут делать только добровольные взносы на пенсии своих сотрудников в рамках программы софинансирования пенсионных накоплений. В 2021 году работодатели перечислили 47,5 млн рублей добровольных взносов в накопительную пенсионную систему.



Пенсионный фонд России

Выступает страховщиком по формированию пенсионных накоплений. Все страховые взносы на накопительную пенсию поступают в ПФР, который затем передает эти средства в управляющие компании или негосударственные пенсионные фонды в соответствии с выбором граждан. Инвестирование пенсионных накоплений тех, кто выбрал ПФР своим страховщиком, выполняют государственная управляющая компания ВЭБ.РФ и 16 частных управляющих компаний, которые совокупно предлагают 20 инвестиционных портфелей. Пенсионные накопления в управляющих компаниях через ПФР на конец 2021 года формировали 37,9 млн человек. Общая сумма их средств составила 2 028,9 млрд рублей.



Негосударственные пенсионные фонды

Так же как и Пенсионный фонд России, негосударственные пенсионные фонды выступают страховщиками по формированию пенсионных накоплений. Они заключают договоры по обязательному пенсионному страхованию с гражданами и договоры об инвестировании накоплений с управляющими компаниями. Согласно данным Банка России, 36,9 млн человек формировали в 2021 году пенсионные накопления в 28 негосударственных фондах. Общая сумма накоплений в НПФ в 2021 году составила 3 016,7 млрд рублей.



Управляющие компании

Инвестируют средства пенсионных накоплений в финансовые активы и получают доход. Если человек никогда не переводил пенсионные накопления из ПФР и не выбирал УК, его пенсионные накопления по умолчанию находятся в ВЭБ.РФ — государственной управляющей компании, которая является самой крупной по количеству застрахованных лиц (37,7 млн человек) и объему пенсионных накоплений (1 994,2 млрд рублей). В 2021 году ПФР также работал с 16 частными УК, предлагающими своим клиентам 18 инвестиционных портфелей. В них пенсионные накопления на общую сумму 34,7 млрд рублей формировали 212 тыс. человек.



Агентство по страхованию вкладов

С 2015 года Агентство по страхованию вкладов (АСВ) выступает администратором фонда гарантирования пенсионных накоплений. Агентство собирает и контролирует поступление взносов в фонд и инвестирует эти средства. При наступлении гарантийных случаев АСВ обеспечивает гражданам гарантийное возмещение, а также выполняет функции ликвидатора НПФ в случае аннулирования лицензии.



Банк России

Является регулятором в накопительной системе, контролирует деятельность управляющих компаний и негосударственных пенсионных фондов в соответствии с установленными требованиями. Защищает права застрахованных лиц по формированию пенсионных накоплений.

37,9 млн

человек к концу 2021 года формировали свои пенсионные накопления в Пенсионном фонде России через государственную управляющую компанию ВЭБ.РФ или одну из частных управляющих компаний.

Назначение и выплата пенсионных накоплений

В отличие от страховой пенсии пенсионные накопления выплачиваются несколькими способами в зависимости от того, как они были сформированы и кто является их получателем. В 2021 году Пенсионный фонд назначил более 2,3 млн выплат пенсионных накоплений, что на 1,6 млн выплат превысило результаты предыдущего года.

Такой существенный рост назначений достигнут благодаря уведомлениям, которые Пенсионный фонд рассылал всем, кто уже получил право на пенсионные накопления, но пока не обратился за ними. Уведомления приходили по СМС и сообщали получателю о возможности подать заявление, чтобы оформить средства. Информирование об имеющихся у россиян накоплениях проводилось в рамках подготовки Пенсионного фонда к своему новому проекту по рассылке с 2021 года проактивных уведомлений о сформированной пенсии мужчинам от 45 лет и женщинам от 40 лет.

Основная часть назначений (2,1 млн), как и в прежние годы, пришлась на единовременную выплату. Ее получают те, у кого сумма пенсионных накоплений составляет меньше 5% от общей суммы средств по страховой и накопительной пенсиям. Пенсионные накопления таких людей формировались в течение короткого периода и могут быть выплачены полностью за один раз.

В виде накопительной или срочной пенсии средства назначены 20,7 тыс. граждан. Обе выплаты предполагают ежемесячную пенсию, которая длится бессрочно (накопительная пенсия) либо в течение определяемого самим пенсионером периода (срочная пенсия участников программы софинансирования пенсионных накоплений). С учетом новых назначений количество пенсионеров, получающих пенсионные накопления в виде ежемесячной пенсии, достигло к концу года 160,2 тыс. человек.

С 1 августа выплаты пенсионных накоплений 121,5 тыс. пенсионеров были увеличены в связи с ежегодной корректировкой, которая осуществляется по итогам инвестирования средств либо в результате поступления новых страховых взносов на формирование пенсионных накоплений. Накопительная пенсия 86,1 тыс. пенсионеров была повышена на 6,37%, пенсия 35,4 тыс. участников программы софинансирования повышена на 6,33%.



190 млрд руб.

выплатил ПФР россиянам с июля 2012 года, когда начались первые выплаты пенсионных накоплений. За это время ежемесячные и единовременные выплаты пенсионных накоплений получили 13 млн человек.

Назначение и выплата пенсионных накоплений в 2021 году (по состоянию на 31 декабря)

Виды выплаты пенсионных накоплений	Количество назначений <i>тыс.</i>	Количество получателей <i>тыс. чел.</i>	Средний размер <i>руб.</i>	Сумма выплат <i>млн руб.</i>
Накопительная пенсия (ежемесячно бессрочно)	16,8	115,4	900	1 169
Срочная пенсионная выплата (ежемесячно в течение 10 лет или дольше)	3,9	44,8	1 912	907
Единовременная выплата	2 100	2 100	н.д.	23 319,1
Единовременная выплата правопреемникам	222,7	222,7	н.д.	5 493
Всего	2 343,4	2 482,9	–	30 888,1

ИНФОРМАЦИОННЫЙ УЧЕТ



ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ СЕГОДНЯ СОДЕРЖАТ СВЕДЕНИЯ О ПЕНСИОННЫХ ПРАВАХ И ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИЛЛИОНОВ РОССИЯН, А ТАКЖЕ АКТИВНО ПРИМЕНЯЮТСЯ ДЛЯ УЧЕТА ШИРОКОГО КРУГА СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ И МЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГРАЖДАНАМ.

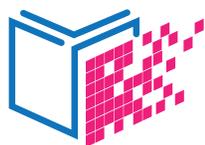
Учет трудовых прав

В 2021 году работодатели продолжили передавать в информационную систему Пенсионного фонда сведения о трудовой деятельности, на основании которых формируются электронные трудовые книжки россиян. Данные представляются обо всех сотрудниках, по которым произошли кадровые изменения.

Передача сведений происходит в рамках существующего формата взаимодействия работодателей с территориальными органами Пенсионного фонда. На сайте Пенсионного фонда работает электронный кабинет страхователя с возможностью передачи сведений напрямую в ПФР, не прибегая к услугам посредников. Помимо этого, фонд предоставляет работодателям бесплатные программы по формированию отчетности.

Сведения о произошедших кадровых мероприятиях отражаются в электронной книжке в течение нескольких дней после того, как работодатель передал эту информацию в Пенсионный фонд России. Данные направляются на следующий день после оформления документов о приеме на работу или увольнении. Информация о других кадровых изменениях поступает не позднее 15-го числа следующего месяца.

Всем, кто начал впервые работать в 2021 году, трудовые книжки оформлялись только в электронном виде. Для россиян, которые начали свою трудовую деятельность до 2021 года, переход на ЭТК осуществляется с согласия работника и позволяет сохранять бумажную книжку столько, сколько это необходимо. Сведения о трудовой деятельности работников, пожелавших пока сохранить трудовую книжку в бумажном виде или не определившихся



ЭЛЕКТРОННАЯ ТРУДОВАЯ КНИЖКА

У электронной книжки нет физического носителя, поэтому ее невозможно потерять или испортить, а передача сведений в цифровом виде снижает вероятность ошибок и обеспечивает постоянный доступ к данным о трудовой деятельности. Переход на электронную трудовую книжку добровольный и позволяет сохранять традиционную бумажную книжку столько, сколько необходимо.

со способом ее ведения, ведутся как в бумажном виде, так и в электронном.

В итоге к концу 2021 года в Пенсионный фонд поступили сведения о трудовой деятельности 61,8 млн человек из 3,3 млн компаний. 8,3 млн работников при этом перешли на электронную книжку, отказавшись от бумажной.

Посмотреть сведения ЭТК в виде электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной подписью, граждане могут в личном кабинете на сайте Пенсионного фонда или портале госуслуг. При необходимости сведения электронной трудовой книжки предоставляет в виде бумажной выписки нынешний или бывший работодатель. Также выписку на бумаге можно получить в клиентской службе ПФР или в МФЦ, без привязки к месту жительства или работы человека.

Всего в течение 2021 года сведения из электронной трудовой книжки запросили 9,2 млн граждан. Абсолютное большинство сделало это с помощью электронных сервисов.

В 2021 году Пенсионный фонд начал реализацию так называемой ретроконверсии данных для электронных трудовых книжек, то есть включения в них записей о трудовой деятельности до 2020 года. Это удобно как для работника, так и для работодателя, поскольку позволяет полностью отказаться от бумажной книжки и использовать только электронную, где отражен весь трудовой путь человека начиная с первого места работы.

В 2021 году вступил в силу закон, который предусматривает возможность переносить по просьбе граждан записи о трудовой деятельности до 2020 года из бумажной трудовой книжки. Данная мера позволит россиянам полностью отказаться от бумажной книжки и пользоваться исключительно электронной, где будет весь трудовой путь человека начиная с первого места работы.

Учет пенсионных прав

Главными сервисами по учету пенсионных прав, которые осуществляет Пенсионный фонд, являются регистрация новых участников пенсионной системы, актуализация сведений на их лицевых счетах, предоставление гражданам информации о том, как формируется их пенсия, и об уже назначенных выплатах, а также защита персональных данных.

Регистрация граждан в системе обязательного пенсионного страхования

Регистрация в системе обязательного пенсионного страхования — одна из главных услуг Пенсионного фонда, с которой начинается формирование пенсии любого человека. Для этого гражданину открывается индивидуальный лицевой счет с постоянным номером — СНИЛСом, по которому в дальнейшем определяются стаж и пенсионные коэффициенты, начисленные работодателем взносы на пенсию и добровольные взносы самого человека, сумма пенсионных накоплений и пр. Без этих данных невозможно назначение пенсии. При этом СНИЛС, будучи уникальным и удобным идентификатором, уже много лет используется не только для пенсионного страхования, но и для получения социальных услуг и льгот, поэтому он оформляется не только взрослым, но и детям. В 2021 году общее количество лицевых счетов в системе составило 156,2 млн.

Обновление информации о пенсионных правах граждан

Сведения индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования, на которых отражаются пенсионные права граждан, обновляются в соответствии с отчетностью работодателей о начисленных и уплаченных за работников страховых взносах. За год Пенсионный фонд получает данные о работе порядка 59,5 млн человек, это люди, которые работали хотя бы один день в году.



38,8 млн

запросов граждан о сформированных пенсионных правах обработал Пенсионный фонд России в 2021 году. Информация по 33,5 млн обращений была предоставлена через личные кабинеты на сайте Пенсионного фонда и портале госуслуг.

Информирование о пенсионных и социальных правах

Пенсионный фонд осуществляет несколько видов информирования участников системы обязательного пенсионного страхования. Наиболее востребованный из них — предоставление сведений о количестве пенсионных коэффициентов, стаже и других пенсионных правах, отраженных на лицевом счете. Всего в течение 2021 года Пенсионный фонд предоставил такие сведения по 38,8 млн запросов граждан.

Защита персональных данных

Сведения на индивидуальных лицевых счетах в Пенсионном фонде являются конфиденциальной информацией. В связи с этим защита персональных данных обеспечивается на всех уровнях системы ПФР и на всех этапах работы с персональными данными, начиная с приема сведений от юридических и физических лиц и заканчивая их последующим хранением.

Валидация данных в системе межведомственного электронного взаимодействия

Пенсионный фонд является активным участником системы межведомственного электронного взаимодействия, с помощью которой различные государственные органы обмениваются данными, чтобы оказывать гражданам необходимые госуслуги. В 2021 году Пенсионный фонд предоставил сведения из своей информационной системы по 746 млн запросов, связанных с такими вопросами, как подтверждение персональных данных граждан, их СНИЛСов, видов и размеров выплат и пр.

Учет социальных прав

Федеральный реестр инвалидов



В соответствии с планом развития Федерального реестра инвалидов (ФРИ) в 2021 году реализованы следующие мероприятия:

- Запущен сервис включения в реестр сведений о транспорте, на котором передвигается инвалид, для выделения ему бесплатного парковочного места. Передать сведения в ФРИ инвалиды могут онлайн через личный кабинет на портале госуслуг, на портале реестра sfri.ru или лично в МФЦ. Сервис позволяет точнее и оперативнее определять потребность в льготных местах, а также снимает барьеры для людей с инвалидностью в случае выезда за пределы региона проживания. Благодаря экстерриториальному принципу действия сведений инвалид может бесплатно парковаться в любом городе страны.
- Запущен сервис, который позволяет инвалиду проверить, включен ли его автомобиль в Федеральный реестр инвалидов. Сервис доступен без авторизации на портале sfri.ru.
- Для Министерства внутренних дел России разработан электронный сервис в системе межведомственного взаимодействия, который позволяет проверить наличие в реестре сведений о транспорте инвалида по номеру машины.

Сведения Федерального реестра инвалидов

Поставщик сведений	Сведения
Министерство здравоохранения	Предоставленная высокотехнологичная медицинская помощь Заболевания по программе «7 нозологий» Проведенные операции кохлеарной имплантации Предоставленное санаторно-курортное лечение в подведомственных министерства учреждений
Бюро медико-социальной экспертизы	Подтверждение инвалидности Индивидуальная программа реабилитации или абилитации Программа реабилитации пострадавшего
Пенсионный фонд России	Выплачиваемые пенсии и социальные пособия Наличие оплачиваемой работы
Рособрнадзор	Документы об образовании
Роструд	Трудоустройство и размер зарплаты
Фонд социального страхования	Предоставленные технические средства реабилитации Предоставляемые выплаты Предоставленное санаторно-курортное лечение в рамках набора соцуслуг



Все пенсии по инвалидности назначаются и продлеваются на основе сведений Федерального реестра инвалидов. В течение 2021 года по данным реестра назначено более

244 тыс. пенсий.

Федеральный реестр инвалидов

Личный кабинет инвалида
sfri.ru

Персональные данные инвалида

- Группа, причина и срок инвалидности.
- Назначенные инвалиду пенсии и соцвыплаты, включая их размеры.
- Индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида и исполненные по ней мероприятия.
- Информация о предоставленных инвалиду высокотехнологичной медицинской помощи и санаторно-курортном лечении.
- Сведения об образовании и трудоустройстве инвалида.
- История обращений инвалида с отзывом о полученных госуслугах.

Общедоступный интернет-портал
sfri.ru

Открытые данные об инвалидах

Статистические данные о численности инвалидов в России и их возрастной структуре, группе инвалидности, возрасте, причине инвалидности, полученном образовании и профессиональной занятости.

Жизненные ситуации инвалидов

Перечень ответов по актуальным для граждан с инвалидностью повседневным ситуациям, включая установление инвалидности, оформление пенсий и соцвыплат, поиск работы.

Единая государственная информационная система социального обеспечения

Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО) — это система, позволяющая получать гражданам и органам власти актуальную информацию о мерах социальной защиты, оказываемых из бюджетов всех уровней, как в отношении отдельно взятого человека, так и в целом по стране, а также получать сведения, необходимые органам власти для предоставления гражданам мер социальной защиты. В течение года в рамках ЕГИССО реализованы следующие мероприятия:



Запущен сервис «Социальный калькулятор», которым может воспользоваться любой человек. С помощью калькулятора гражданин может узнать информацию о льготах и пособиях, на которые он может претендовать. При выборе места жительства и указании льготной категории, например «многодетная семья», сервис покажет полную информацию о положенных мерах социальной защиты.

В сервисе «Социальный калькулятор» создан раздел «По жизненному событию». С помощью этого раздела гражданин, заполнив предварительную анкету, сможет увидеть возможно положенные меры социальной защиты при наступлении трех жизненных ситуаций: рождении ребенка, установлении инвалидности и наступлении пенсионного возраста.

Через портал госуслуг запущен сервис проактивного информирования граждан о положенных им мерах социальной защиты, а также об условиях их назначения и предоставления, по трем жизненным ситуациям: наступление инвалидности, рождение ребенка, достижение пенсионного возраста. За 2021 год было проинформировано 229 тыс. человек, 115 тыс. из них — в связи с рождением ребенка, 89 тыс. — с достижением пенсионного возраста, 25 тыс. — с установлением инвалидности.

Цели ЕГИССО

- Унификация мер социальной защиты и поддержки, предоставляемых государственными и муниципальными органами власти, а также различными учреждениями и организациями.
- Возможность более точного прогнозирования социальных расходов бюджетной системы.
- Повышение качества оказания государственных и муниципальных услуг.
- Повышение осведомленности людей о полагающихся мерах социальной защиты и реализации права на них.
- Возможность предоставления мер соцподдержки более адресно и по мере реальной необходимости.



СОФИНАНСИРОВАНИЕ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ

ЗА 13 ЛЕТ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ СОФИНАНСИРОВАНИЯ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ ЕЕ УЧАСТНИКИ НАПРАВИЛИ 71,5 МЛРД РУБЛЕЙ ДОБРОВОЛЬНЫХ ВЗНОСОВ НА СВОЮ ПЕНСИЮ И ПОЛУЧИЛИ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПОДДЕРЖКУ В РАЗМЕРЕ 68,9 МЛРД РУБЛЕЙ.

Программа государственного софинансирования пенсионных накоплений действует с октября 2008 года и позволяет ее участникам делать добровольные отчисления на будущую накопительную пенсию, получая государственное софинансирование этих взносов в пределах от 2 тыс. до 12 тыс. рублей в год.

В 2021 году взносы по программе сделали 255 тыс. участников. Сумма перечисленных ими средств составила 2,8 млрд рублей. При этом средний взнос участника вырос до 11,1 тыс. рублей (в 2020 году составлял 10,4 тыс. рублей) и, таким образом, еще больше приблизился к максимальной сумме, которую государство софинансирует по условиям программы (12 тыс. рублей).

Взносы работодателей, которые также могут принимать участие в программе и делать отчисления на пенсии своих работников, поступили в размере 47,5 млн рублей.

Государство профинансировало взносы участников программы за 2021 год на 2,48 млрд рублей. Эти средства, в соответствии с законом, поступили на лицевые счета граждан в мае 2022 года. При этом в мае 2021 года Пенсионный фонд разнес на лицевые счета 3 млрд рублей государственного софинансирования за взносы участников, сделанные в 2020 году.

С учетом поступлений за 2021 год общий объем добровольных взносов за все время программы начиная с 2008 года достиг 71,5 млрд рублей. Государственное софинансирование взносов за этот же период составило 68,9 млрд рублей. Еще 1,1 млрд рублей поступили в качестве взносов работодателей. Таким образом, по итогам 2021 года участники сформировали на своих счетах больше 141 млрд рублей.

907 млн руб.

выплачено участникам программы софинансирования пенсионных накоплений в 2021 году. Средний размер прибавки к пенсии за счет участия в программе составил 1,9 тыс. рублей в месяц, число получателей прибавки выросло до 44,8 тыс. человек.

К концу 2021 года ежемесячные выплаты по программе софинансирования получали 44,8 тыс. пенсионеров. Средний размер их прибавки к пенсии составил 1,9 тыс. рублей в месяц. Эта сумма ежегодно растет по результатам инвестирования накопленных средств, а также за счет новых поступлений, если участник продолжает их делать.

Контролировать формирование средств по программе можно через личный кабинет на сайте Пенсионного фонда или портале госуслуг, а также по выпискам, предоставляемым в клиентских службах Пенсионного фонда и многофункциональных центрах.

255 тыс. человек сделали добровольный взнос на свою пенсию по программе софинансирования пенсионных накоплений в 2021 году. Средний размер взноса участника увеличился по сравнению с предыдущим годом и составил 11,1 тыс. рублей.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МАТЕРИНСКОГО КАПИТАЛА

ПО ИТОГАМ 2021 ГОДА ЧИСЛО РОССИЙСКИХ СЕМЕЙ, ПОЛУЧИВШИХ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПОДДЕРЖКУ ПО ПРОГРАММЕ МАТЕРИНСКОГО КАПИТАЛА, ДОСТИГЛО 9,5 МЛН. ЗА ВРЕМЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ИМ НАПРАВЛЕНО 3,2 ТРЛН РУБЛЕЙ.

В 2021 году размер материнского капитала был проиндексирован и составил 483 881,83 рубля. Доплата при появлении второго ребенка выросла после индексации до 155 550 рублей. Семьям, в которых в течение года появился второй, третий или любой последующий ребенок, материнский капитал назначался в повышенном размере и составлял 639 431,83 рубля.

Чтобы родители не тратили время и силы на оформление сертификатов, Пенсионный фонд выдает их в проактивном режиме. Семьям больше не надо обращаться в ПФР с заявлением на материнский капитал, фонд самостоятельно оформляет сертификаты с использованием данных, поступающих из реестра ЗАГС, и направляет электронный документ в личный кабинет родителя на портале госуслуг.

Всего за год Пенсионный фонд выдал 1,05 млн сертификатов на материнский капитал, 892,6 тыс. из них оформлено проактивно. Интересно отметить, что на первого и на всех последующих детей было выдано одинаковое количество сертификатов — по 526,7 тыс. Из них 448 тыс. оформлено в повышенном размере, поскольку второй или любой следующий ребенок родился начиная с 2020 года.

С учетом выданных в течение года сертификатов их общее количество за все время программы составило 11,9 млн.

За 2021 год Пенсионный фонд удовлетворил почти 1,5 млн заявлений о распоряжении материнским капиталом на общую сумму 399,2 млрд рублей. В 2020 году эти показатели составляли 1,2 млн заявлений и 318,1 млрд рублей.

Наибольшее количество заявлений, как и прежде, было подано на улучшение жилищных условий семьи — 912,6 тыс., или 61,5% всех заявлений за год. Несмотря на то что жилищные вопросы остаются главной статьей расходов по материнскому капиталу, с каждым годом все больше семей проявляют интерес к использованию средств на обучение детей. Число заявлений об оплате обучения и сопутствующих услуг в школьных и дошкольных учреждениях,



В 2021 году оформление сертификата и распоряжение его средствами стало происходить быстрее. На выдачу сертификата отводится не больше пяти рабочих дней вместо прежних пятнадцати, на рассмотрение заявления о распоряжении средствами — не больше десяти рабочих дней вместо одного месяца.

ссузах и вузах выросло в 2021 году на 37% и составило 270,8 тыс. Такая динамика по итогам года в очередной раз подтвердила многолетний статус использования материнского капитала на обучение как наиболее активно развивающегося направления программы.

Пенсионный фонд принял 295,3 тыс. заявлений о назначении ежемесячной выплаты из материнского капитала на второго ребенка. В 2021 году в связи с индексацией прожиточного минимума размер ежемесячной выплаты также был увеличен. Право на такое распоряжение средствами было у семей, в которых размер дохода на одного человека не превышал двух прожиточных минимумов трудоспособного населения за второй квартал 2020 года. Всего за год в виде ежемесячных выплат Пенсионный фонд перечислил семьям 22,6 млрд рублей. В 2020 году эти показатели были равны 263,1 тыс. заявлений и 16,9 млрд рублей соответственно.

На формирование пенсионных накоплений за счет средств материнского капитала в течение года подано 4 тыс. заявлений, и еще 186 заявлений — в рамках запущенного с 2016 года направления по социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов. Оно предусматривает оплату специализированных товаров и услуг для детей с инвалидностью.

В целом за все время Пенсионный фонд принял 10,2 млн заявлений семей о распоряжении средствами по основным направлениям программы материнского капитала. Общая сумма по этим распоряжениям к концу 2021 года составила 3,2 трлн рублей. В результате 6,6 млн владельцев сертификата (56% от всех) полностью израсходовали материнский капитал. 2,4 млн семей пока в полном объеме сохранили материнский капитал, чтобы воспользоваться его средствами в будущем.

Распоряжение материнским капиталом

	Заявления семей <i>тыс. шт.</i>			Направленные средства <i>млрд руб.</i>		
	2020 год	2021	2007–2021	2020	2021	2007–2021
Улучшение жилищных условий:	717,7	912,6	8 101,4	288,4	361,1	3 089,8
с кредитом	487,1	655,3	5 250,7	205,8	281,6	2 096,9
без кредита:	230,6	257,3	2 850,7	82,5	79,5	992,9
— покупка	163,1	180,7	2 017,9	64,1	61,7	771,4
— строительство	44,2	54,9	634,7	10,2	11,6	147,1
Ежемесячная выплата	263,1	295,3	699,1	16,9	22,6	50,8
Обучение детей	198,0	270,8	1 346,6	12,7	15,2	78,1
Формирование накопительной пенсии	0,9	4,1	10,1	0,1	0,3	1,5
Детям-инвалидам	0,1	0,2	0,6	0,004	0,005	0,023
Всего	1 179,8	1 483,0	10 157,8	318,1	399,2	3 220,2

Заявления о распоряжении материнским капиталом начали приниматься с 2007 года, перечисление средств началось с 2009 года — по мере того как детям, за которых выдан сертификат, стало исполняться три года. В 2009–2011 и 2015–2016 годах семьям также предоставлялись четыре единовременные выплаты из материнского капитала.



СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ

ОКОЛО 20 МЛН РОССИЯН В 2021 ГОДУ ПОЛУЧИЛИ РАЗЛИЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ И ДОПЛАТЫ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ НА ОБЩУЮ СУММУ БОЛЕЕ 560 МЛРД РУБЛЕЙ.

Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ)

Назначается ветеранам боевых действий, участникам и инвалидам ВОВ, членам их семей, гражданам, пострадавшим вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний, инвалидам всех групп, детям-инвалидам и некоторым другим.

Получатели	14,3 млн чел.
Размер	от 584,17 руб. до 68 834,86 руб. в зависимости от категории получателя.
Выплаты за год	422,8 млрд руб.

Набор социальных услуг (НСУ)

Является частью ЕДВ. Включает в себя предоставление лекарственных препаратов, медицинских изделий, продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, путевки на санаторно-курортное лечение, бесплатный проезд к месту лечения и обратно. Может частично или полностью выплачиваться деньгами.

Получатели	4,8 млн чел. (услуги¹), 11,9 млн чел. (деньги¹)
Денежный эквивалент НСУ	1 211,66 руб.
Выплаты за год	в составе ЕДВ

¹ Полностью или частично.

Выплата по уходу за нетрудоспособными гражданами

Назначается в качестве компенсации утраченного заработка неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за нетрудоспособными: инвалидами первой группы (за исключением инвалидов с детства), людьми, нуждающимися в постороннем уходе, людьми старше 80 лет.

Получатели	2,1 млн чел.
Размер	1 200 руб.
Выплаты за год	43,6 млрд руб.

Выплата по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства первой группы

Назначается в качестве компенсации утраченного заработка неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за детьми-инвалидами и инвалидами с детства первой группы.

Получатели	673,9 тыс. чел.
Размер	1 200 руб. или 10 000 руб. в зависимости от категории получателя
Выплаты за год	69,9 млрд руб.

Социальное пособие на погребение умерших пенсионеров

Выплачивается родственникам умершего неработающего пенсионера.

Размер ¹	6 425 руб.
Выплаты за год	12,6 млрд руб.

¹ Базовый размер без учета повышающего районного коэффициента.



Выплаты ветеранам ВОВ к 80-летию Дороги жизни

Назначалась ветеранам, награжденным медалью «За оборону Ленинграда» или знаком «Жителю блокадного Ленинграда». Согласно указу Президента, выплата была приурочена к 80-й годовщине открытия Дороги жизни.

Получатели	76 тыс. чел.
Размер	50 тыс. руб.
Выплаты за год	3,7 млрд руб.

Ежегодная выплата ко Дню Победы

Выплачивается инвалидам и участникам Великой Отечественной войны.

Получатели	32,8 тыс. чел.
Размер	10 тыс. руб.
Выплаты за год	0,3 млрд руб.

Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение участников ВОВ (ДЕМО)

Назначается ветеранам и инвалидам ВОВ, узникам концлагерей и награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», а также некоторым другим гражданам для улучшения их материального положения.

Получатели	251 тыс. чел.
Размер	500 руб. или 1 000 руб. в зависимости от категории получателя
Выплаты за год	2,6 млрд руб.

Дополнительное материальное обеспечение за достижения и заслуги (ДМО)

Назначается за выдающиеся достижения и заслуги Героям СССР и РФ, Героям Соцтруда и Труда РФ, гражданам, награжденным орденами Славы и Трудовой Славы, орденом «За заслуги перед Отечеством», олимпийским чемпионам и некоторым другим гражданам.

Получатели 11,6 тыс. чел.

Размер 19 135 руб.

Выплаты за год 3,0 млрд руб.

Компенсация транспортных расходов на проезд к месту отдыха и обратно

Выплачивается неработающим пенсионерам-северянам в качестве возмещения транспортных расходов на проезд по территории России к месту отдыха и обратно.

Получатели 229,5 тыс. чел. (деньги),
3,6 тыс. чел. (проездной билет),
0,5 тыс. чел. (деньги и проездной билет)

Средний размер 15,5 тыс. руб. (деньги),
42,5 тыс. руб. (проездной билет)

Выплаты за год 3,7 млрд руб.

Компенсация транспортных расходов при переселении

Выплачивается неработающим пенсионерам-северянам в качестве возмещения транспортных расходов при переселении из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей.

Получатели 8,8 тыс. чел.

Размер 44,8 тыс. руб.

Выплаты за год 0,4 млрд руб.

ИНФОРМАЦИОННО- РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

УСЛУГАМИ ПФР ЕЖЕДНЕВНО ПОЛЬЗУЮТСЯ СОТНИ ТЫСЯЧ ГРАЖДАН ПО ВСЕЙ СТРАНЕ. ДЛЯ ТАКОЙ БОЛЬШОЙ АУДИТОРИИ ФОРМИРУЕТСЯ ШИРОКИЙ НАБОР КОММУНИКАТИВНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ, ПРИМЕНЯЕМЫХ ПФР В СВОЕЙ РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ. ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕНСИОННОГО ФОНДА ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ПРИСУТСТВИЕМ СООБЩЕНИЙ ФОНДА ВО ВСЕХ ГЛАВНЫХ КАНАЛАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ.

Сайт

На сайте Пенсионного фонда pfr.gov.ru представлена полная и актуальная информация по вопросам пенсионного и социального обеспечения в России, а также все виды информационно-разъяснительных изданий и материалов ПФР в электронном виде. В 2021 году месячная аудитория сайта ПФР составила 2,5 млн человек. Всего ресурс посетили больше 49 млн раз. Наиболее популярными стали такие разделы, как «Материнский (семейный) капитал», «Электронная трудовая книжка», «Центр консультирования», «Программное обеспечение».

Социальные сети

Наряду с сайтом Пенсионного фонда активным каналом распространения его информации в интернете служат группы и страницы ПФР в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники». Они не только предоставляют актуальную и полезную информацию по пенсионной тематике в привычном для пользователей соцсетей формате, но и позволяют напрямую обращаться к специалистам ПФР, получая разъяснения по различным вопросам. В 2021 году на страницах Пенсионного фонда в социальных сетях размещено более 351 тыс. информационных материалов и проведено больше 209 тыс. консультаций граждан. Число подписанных на группы ПФР пользователей соцсетей достигло 619 тыс. человек. Общая аудитория пользователей, встречавших в соцсетях в течение года публикации Пенсионного фонда, превысила 6 млн человек.

Интернет-баннеры

В 2021 году информационные баннеры и видеоролики Пенсионного фонда размещались на крупнейших интернет-площадках, включая ya.ru, mail.ru, kp.ru, aif.ru, mk.ru, kommersant.ru, ria.ru, interfax.ru, rbc.ru и pr. За год реализовано свыше 823 млн размещений информационно-разъяснительных материалов ПФР в интернете.

73%

россиян ориентируются в вопросах формирования своей будущей пенсии. При этом число тех, кто знает все о порядке и правилах формирования пенсионных прав, выросло в 2021 году на 7%¹.

Единый контакт-центр

Для обеспечения дистанционного получения гражданами в режиме реального времени информации по вопросам пенсионного обеспечения, предоставления мер социальной защиты, социальных услуг и иных социальных гарантий с июля 2021 года был введен в эксплуатацию Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами, в котором работают операторы ведомств социального блока, предоставляющие справочную информацию по всем услугам в социальной сфере.

Разъяснительная работа через профсоюзные организации

В 2021 году Пенсионный фонд продолжил работу по разъяснению пенсионного законодательства и нововведений в пенсионной системе среди трудовых коллективов. За год проведено более 1 тыс. образовательных мероприятий для профсоюзных активистов и 9,1 тыс. совместных собраний и встреч с членами трудовых коллективов на предприятиях. В них приняли участие свыше 123 тыс. работников. Помимо этого, в 8 тыс. организаций сотрудники ПФР провели более 91,8 тыс. выездных консультаций для членов трудовых коллективов по вопросам пенсий и соцвыплат. В ходе всех мероприятий распространялись разъяснительные издания Пенсионного фонда по темам формирования пенсионных прав и расчета пенсии. Всего было передано более 219,6 тыс. лифлетов и более 175,5 тыс. брошюр ПФР. В 2021 году в корпоративных изданиях работодателей и профсоюзных организаций опубликовано свыше 7,4 тыс. информационно-разъяснительных материалов по вопросам пенсионного и социального обеспечения.

¹ Согласно данным опроса, проведенного аналитическим центром «Национальное агентство финансовых исследований» в августе и ноябре 2021 года в 600 населенных пунктах 80 субъектов России. Участники опроса: женщины в возрасте 25–60 лет, мужчины в возрасте 25–65 лет.



Повышение компьютерной грамотности пенсионеров

В 2021 году ПФР совместно с «Ростелекомом» продолжил реализацию проекта «Азбука интернета», направленного на обучение компьютерной грамотности российских пенсионеров. В рамках данного проекта издается учебное пособие «Азбука интернета» и ведется портал azbukainterneta.ru, с помощью которых люди пенсионного и предпенсионного возраста изучают устройство компьютера, правила работы с текстом, видео- и аудиоматериалами, фотографиями. Учебные материалы рассказывают о том, как получать государственные услуги в электронной форме, искать информацию в интернете, общаться в социальных сетях, отправлять письма по электронной почте, а также соблюдать главные правила безопасности в сети. За время проведения кампании обучение компьютерной грамотности прошли более 28 тыс. пенсионеров, посетивших более 43 тыс. уроков на 631 площадке.

Пенсионная грамотность для молодежи

Пенсионный фонд ежегодно проводит уроки в рамках своей постоянной программы по повышению пенсионной и социальной грамотности молодежи. Специалисты фонда организуют занятия в средних, средних специальных и высших учебных заведениях по всей стране, где в простой и доступной форме рассказывают о главных принципах работы пенсионной системы в России, отвечают на вопросы о выплатах и безвозмездно передают учащимся разъяснительные издания ПФР, включая информационно-образовательный буклет «Всё о будущей пенсии. Для учебы и жизни» и лифлет «Молодым: порядок формирования и расчета страховой пенсии по старости». Аналогичные обучающие мероприятия также проходят во время дней открытых дверей в Пенсионном фонде. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в 2021 году уроки и факультативные занятия были проведены в формате онлайн.

Разъяснительные издания

В управлениях и клиентских службах Пенсионного фонда по всей стране представлены брошюры, буклеты, плакаты и другие информационно-разъяснительные издания, где собрана подробная информация по всем вопросам, с которыми обычно обращаются в Пенсионный фонд.

79 %

*россиян встречают
разъяснительные материалы
Пенсионного фонда России в СМИ
и других источниках¹.*

¹ Согласно данным опроса, проведенного аналитическим центром «Национальное агентство финансовых исследований» в августе и ноябре 2021 года в 600 населенных пунктах 80 субъектов России. Участники опроса: женщины в возрасте 25–60 лет, мужчины в возрасте 25–65 лет.

Сайт пенсионной грамотности для школьников и студентов

В 2021 году продолжил работу обучающий интернет-ресурс ПФР для школьников school.pfr.gov.ru. Сайт в наглядной и увлекательной форме рассказывает учащимся, как устроена российская пенсионная система и как правильно начать формирование своей будущей пенсии. Проект ПФР помогает школьникам и студентам разобраться со всеми главными вопросами накопления пенсии и подсказывает конкретные шаги, которые необходимо предпринять для этого. Педагоги и преподаватели учебных заведений используют сайт и размещенные на нем материалы для проведения уроков пенсионной грамотности, которые ежегодно проходят по всей стране при содействии фонда.

Работа со средствами массовой информации

Пресс-службы отделений Пенсионного фонда по всей стране взаимодействуют со средствами массовой информации и ведут разъяснительную работу через печатные издания, телевидение, радио, социальные сети, блоги и общественные мероприятия. С участием руководителей и специалистов ПФР организуются записи программ и интервью, предоставляются актуальные комментарии для СМИ. Работа пресс-служб интегрирована с деятельностью фонда и в том числе направлена на содействие работе специалистов территориальных подразделений. В 2021 году отделения ПФР и подведомственные территориальные управления выпустили 65,2 тыс. пресс-релизов, а также подготовили и провели 2,9 тыс. пресс-мероприятий, по итогам которых в СМИ вышло 10,3 тыс. сообщений. Помимо этого, подготовлено и проведено 10,1 тыс. общественно значимых мероприятий, по итогам которых в СМИ вышло 6,3 тыс. сообщений.

Главные темы информационно-разъяснительной работы Пенсионного фонда России в 2021 году:

- Изменения в пенсионном и трудовом законодательстве.
- Порядок формирования пенсии и факторы, от которых зависит ее размер.
- Ежемесячные выплаты на поддержку семей.
- Индексация пенсий работающих и неработающих пенсионеров.
- Правила распоряжения материнским капиталом.
- Получение государственных услуг в электронном виде.

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ

ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГРАЖДАНАМ И ОРГАНИЗАЦИЯМ РАЗЛИЧНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ.

Обратиться в Пенсионный фонд России с предложением, вопросом, заявлением или жалобой можно лично или письменно на всех уровнях системы фонда: в 2,3 тыс. районных и межрайонных клиентских служб, 81 отделение в субъектах или исполнительную дирекцию в Москве.

Для удобства подачи обращений на сайте фонда работает онлайн-приемная. Обращения также принимаются центром консультирования ПФР по круглосуточному телефонному номеру и через интернет.

В 2021 году число письменных обращений в исполнительную дирекцию Пенсионного фонда и отделения ПФР выросло на 260,9 тыс. и в общей сложности составило 700,1 тыс. обращений (в 2020 году — 439,2 тыс. обращений). Из них 613,7 тыс. обращений поступило в отделения ПФР, 86,4 тыс. — в исполнительную дирекцию.

Большинство полученных обращений касалось вопросов перерасчета пенсий и качества пенсионного обеспечения — 33,4 тыс. (38,7%). Другими ключевыми темами стали назначение новых выплат семьям с детьми, формирование пенсионных накоплений, электронные услуги, формирование стажа.

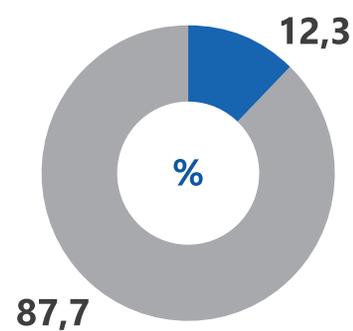
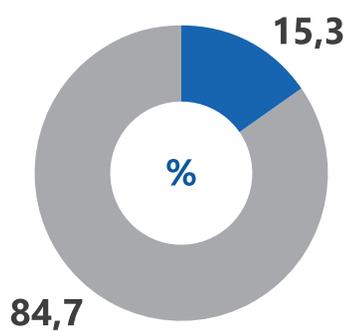
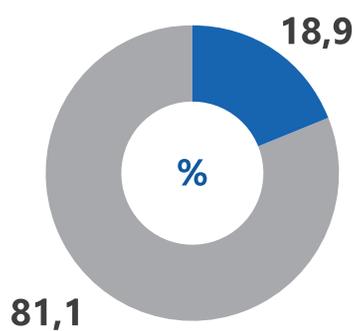
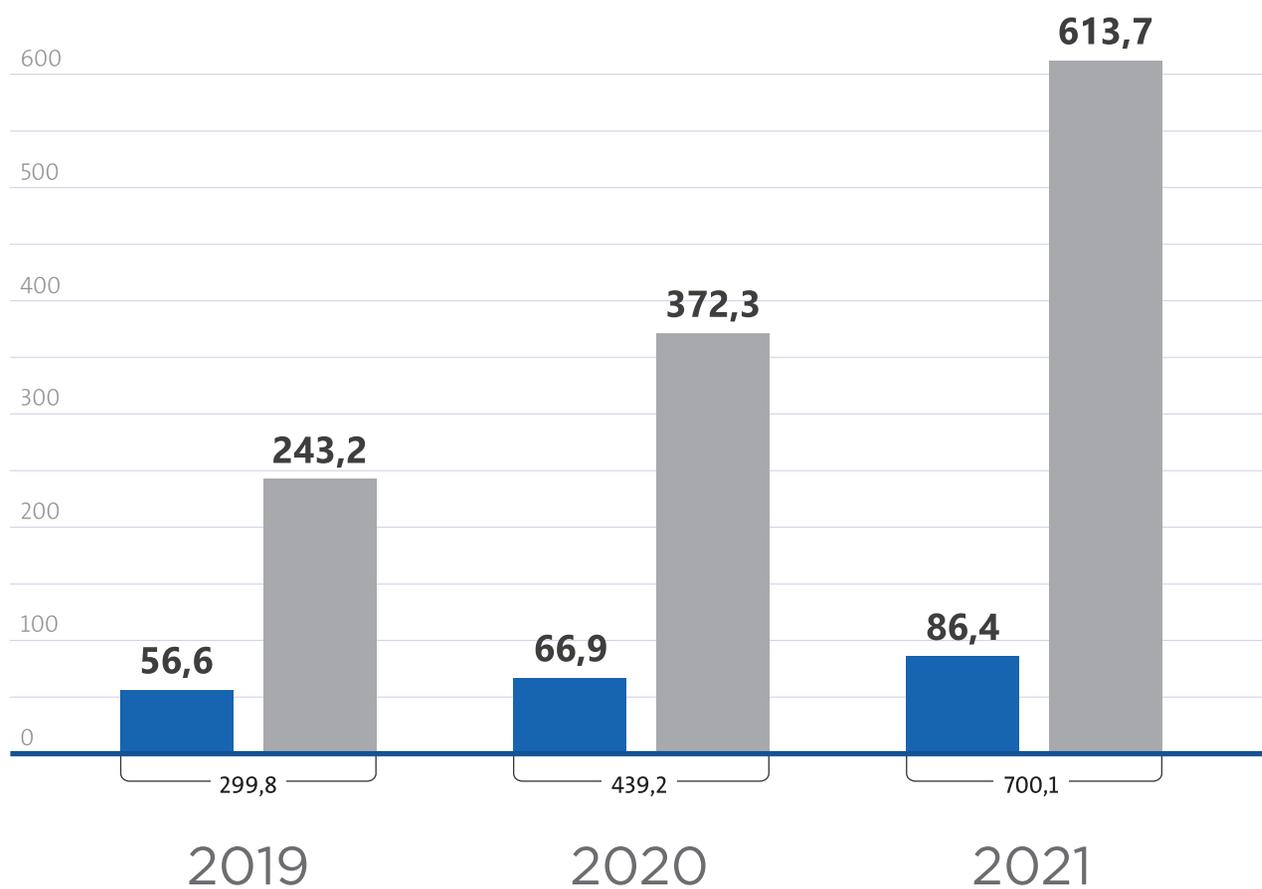
Все поступившие в фонд обращения граждан и страхователей были своевременно рассмотрены, заявителям даны разъяснения, в отдельных случаях оказано содействие в получении необходимых документов и услуг. Предложения, заявления и жалобы анализировались специалистами, по наиболее массовым проводилась специальная работа. Особый контроль осуществлялся за сообщениями о возможных проявлениях коррупции в ПФР.

Для оперативного ответа на обращения в отделениях Пенсионного фонда работали справочные телефонные номера, консультации по которым в течение года получили более 6,8 млн человек (в 2020 году — 5,2 млн человек).

Для удобства граждан на сайте Пенсионного фонда России работает онлайн-приемная письменных обращений в электронной форме. Обращения граждан и страхователей также принимаются Единым контакт-центром по круглосуточному федеральному номеру и через интернет.

Письменные обращения граждан в Пенсионный фонд России

тыс. обращений



Исполнительная дирекция ПФ

Отделения ПФ в субъектах РФ



ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ РАЗВИВАЕТ И ОПТИМИЗИРУЕТ СВОЮ ТЕРРИТОРИАЛЬНУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ, ЧТОБЫ СОЗДАВАТЬ КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КЛИЕНТСКИХ СЛУЖБ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ НАДЛЕЖАЩИЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ СОТРУДНИКАМ И СОКРАЩАТЬ РАСХОДЫ НА ТЕКУЩУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

Безопасная и доступная среда

Здания территориальных органов фонда, в которых ведется прием и обслуживание граждан, наряду с такими базовыми требованиями, как пожарная безопасность или энергосбережение, должны соответствовать стандартам государственной программы «Доступная среда».

При проектировании и строительстве зданий учитываются требования по надлежащему уровню доступности для инвалидов. На объектах, которые фонд приобретает и получает в безвозмездное пользование, также реализуются требования доступной среды для обслуживания маломобильных граждан.

В 2021 году количество объектов ПФР, полностью соответствующих требованиям доступности для инвалидов, увеличилось на 5,2% и составило 1 390 зданий.

Расходы на реализацию стандартов «Доступной среды» за год составили 44,7 млн рублей (в 2020 году — 71,8 млн рублей). На эти средства в зданиях и офисах Пенсионного фонда смонтированы индивидуальные подъемники, установлены пандусы и поручни, обустроены входные группы и санузлы, выложена тактильная напольная плитка, размещены навигационные таблички со шрифтом Брайля, установлены системы усиления звука и звуковые сигнализации для слабослышащих, сделаны и благоустроены стоянки для транспорта инвалидов.

Строительство, ремонт и реконструкция

Начиная с 2015 года в Пенсионном фонде России идет реорганизация структуры и сокращение численности работников. За это время площадь арендуемых фондом помещений сократилась на 83,3 тыс. кв. м. Оптимальное использование высвобождаемых после реорганизации помещений позволяет уменьшить расходы на аренду и сократить недостаток площадей, необходимых для приема людей, работы специалистов и хранения документов.

В 2021 году Пенсионный фонд завершил строительство трех объектов общей площадью 7,6 тыс. кв. м. Построенные здания расположены в Крыму и Якутии, а также в Чеченской Республике, где завершено строительство центра по установлению пенсий и социальных выплат.

Основанием для строительства, реконструкции и покупки новых объектов Пенсионного фонда в основном является аварийное состояние зданий, отсутствие условий для приема граждан, а также сокращение расходов на аренду помещений. При согласовании с органами власти земельных участков под строительство новых зданий приоритетным условием является расположение в районе с развитой транспортной и инженерной инфраструктурой.

Все построенные, реконструированные и приобретенные здания соответствуют установленным требованиям к клиентским службам, оборудованы всем необходимым для создания надлежащих условий труда специалистов, качественного и комфортного обслуживания посетителей, включая инвалидов.

Для повышения экономичности разрабатываемых проектов в Пенсионном фонде утверждены правила, устанавливающие предельные значения нормативов площади помещений административных зданий ПФР, типовые требования к отделке зданий и помещений, исключается использование дорогостоящих строительных и отделочных материалов, применение сложных архитектурных решений.

Помимо этого, в реестр типовой проектной документации Минстроя России внесены данные о восьми проектах строительства зданий Пенсионного фонда как экономически эффективных для повторного применения.

Решение о покупке зданий вместо строительства принимается в тех случаях, когда оно оказывается дороже либо у субъекта РФ нет подходящих участков под строительство зданий Пенсионного фонда в удобном для граждан месте.

Особое внимание при строительстве и реконструкции объектов недвижимости уделяется энергосбережению, пожарной безопасности, соблюдению стандартов государственной программы «Доступная среда».



Общественные слушания по проектам строительства, ремонта и покупки

С 2014 года Пенсионный фонд России проводит общественные слушания по вопросам планируемого строительства, реконструкции и ремонта недвижимых объектов, а также приобретения новых помещений. Слушания проводятся по всем проектам стоимостью больше 5 млн рублей.

В слушаниях участвуют граждане и общественные организации, включая представителей Союза пенсионеров России, Всероссийского общества инвалидов, профсоюзов, общественных объединений и организаций, входящих в Общероссийский народный фронт, а также средств массовой информации.

В течение 2021 года Пенсионный фонд инициировал и провел 48 общественных слушаний в 35 субъектах РФ (в 2020 году — 61 слушание в 32 субъектах). Ни один проект, отклоненный по результатам слушаний, не был принят в работу.





КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЙ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

№ п/п	Наименование территориального органа	Руководитель	Фактический адрес отделения ПФР	Контактный телефон
1.	Отделение ПФР по Республике Адыгея	Мешлок Хамид Махмудович	Майкоп, ул. Победы, 42, 385000	(8-8772) 53-13-04 57-62-22
2.	Отделение ПФР по Республике Алтай	Каташева Ольга Борисовна	Горно-Алтайск, Коммунистический пр-т, 15/1, 649000	(8-38822) 2-70-41
3.	Отделение ПФР по Республике Башкортостан	Хантимеров Фоат Галяутдинович	Уфа, ул. 3. Валиди, 55, 450077	(8-347) 273-58-78
4.	Отделение ПФР по Республике Бурятия	Шомоев Климентий Вячеславович	Улан-Удэ, Коммунистическая ул., 45а, 670000	(8-3012) 29-12-00 29-12-01
5.	Отделение ПФР по Республике Дагестан	Исаев Магомед Исаевич	Махачкала, пр-т Гамидова, 16, 367013	(8-8722) 68-15-82 98-73-00
6.	Отделение ПФР по Республике Ингушетия	Сейнароев Ислам Ахметович	Магас, пр-т И. Зязикова, 1, 386001	(8-8734) 55-30-00 55-17-00
7.	Отделение ПФР по Кабардино-Балкарской Республике	Баков Николай Хачимович	Нальчик, ул. Пачева, 19а, 360051	(8-8662) 42-00-22
8.	Отделение ПФР по Республике Калмыкия	Шургчиев Владимир Очирович	Элиста, ул. Горького, 9а, 358000	(8-84722) 4-00-83
9.	Отделение ПФР по Карачаево-Черкесской Республике	Озов Аслан Анатольевич	Черкесск, ул. Горького, 3, 369000	(8-8782) 26-22-84
10.	Отделение ПФР по Республике Карелия	Ермакова Юлия Валерьевна	Петрозаводск, ул. Кирова, 23, 185910	(8-8142) 79-52-01
11.	Отделение ПФР по Республике Коми	Колесник Ольга Михайловна	Сыктывкар, ГСП-3, ул. Кирова, 36, 167981	(8-8212) 29-17-08 44-54-62
12.	Отделение ПФР по Республике Крым	Кудрявцева Людмила Александровна	Симферополь, Караимская ул., 52, 295000	(8-3652) 77-30-40
13.	Отделение ПФР по Республике Марий Эл	Орехов Владимир Владимирович	Йошкар-Ола, ул. Пушкина, 7, 424000	(8-8362) 45-32-23



№ п/п	Наименование территориального органа	Руководитель	Фактический адрес отделения ПФР	Контактный телефон
14.	Отделение ПФР по Республике Мордовия	Василькин Владимир Ильич	Саранск, Коммунистическая ул., 52, 430005	(8-8342) 29-55-77 32-77-17
15.	Отделение ПФР по Республике Саха (Якутия)	Степанов Георгий Михайлович	Якутск, ул. Чернышевского, 4, 678700	(8-4112) 45-00-10 39-25-05
16.	Отделение ПФР по Республике Северная Осетия — Алания	Таболов Сергей Солтанбекович	Владикавказ, ул. Леонова, 4/1, 362031	(8-8672) 40-97-21
17.	Отделение ПФР по Республике Татарстан	Вафин Эдуард Яфасович	Казань, ул. Пушкина, 8, 420111	(8-843) 279-25-05
18.	Отделение ПФР по Республике Тыва	Кенден Светлана Дыртык-Кара	Кызыл, ул. Кочетова, 18, 667000	(8-39422) 9-61-04 9-61-01
19.	Отделение ПФР по Удмуртской Республике	Бельтюков Алексей Васильевич	Ижевск, ул. Карла Маркса, 272а, 426008	(8-3412) 63-03-02 60-75-02
20.	Отделение ПФР по Республике Хакасия	Иванова Людмила Васильевна	Абакан, ул. Крылова, 72а, 655017	(8-3902) 22-93-99 28-80-08
21.	Отделение ПФР по Чеченской Республике	Ахмадов Мохмад-Эми Исаевич	Грозный, ул. им. Шейха Али Митаева, 4, 364024	(8-8712) 62-86-01 22-24-83
22.	Отделение ПФР по Чувашской Республике	Николаев Валерий Петрович	Чебоксары, ул. Константина Иванова, 87, 428018	(8-8352) 58-31-50 30-65-01
23.	Отделение ПФР по Алтайскому краю	Трофимов Борис Александрович	Барнаул, Партизанская ул., 94, 656049	(8-3852) 39-98-10
24.	Отделение ПФР по Забайкальскому краю	Михайленко Галина Михайловна	Чита, ул. Чкалова, 160б, 672051	(8-3022) 36-94-04
25.	Отделение ПФР по Камчатскому краю	Мелехина Татьяна Викторовна	Петропавловск-Камчатский, Ленинградская ул., 124б, 683003	(8-4152) 42-90-86 42-90-01
26.	Отделение ПФР по Краснодарскому краю	Ткаченко Татьяна Александровна	Краснодар, ул. Хакурате, 8, 350015	(8-861) 251-93-61

№ п/п	Наименование территориального органа	Руководитель	Фактический адрес отделения ПФР	Контактный телефон
27.	Отделение ПФР по Красноярскому краю	Беклемышева Елена Ивановна (и.о. управляющего)	Красноярск, ул. Партизана Железняка, 44г, 660022	(8-391) 229-00-01
28.	Отделение ПФР по Пермскому краю	Аврончук Станислав Юрьевич	Пермь, б-р Гагарина, 78, 614077	(8-342) 264-31-01
29.	Отделение ПФР по Приморскому краю	Масловец Александр Иванович	Владивосток, Фонтанная ул., 16, 690090	(8-423) 249-86-01
30.	Отделение ПФР по Ставропольскому краю	Долгова Елена Васильевна	Ставрополь, Советская ул., 11, 355035	(8-8652) 95-56-96
31.	Отделение ПФР по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области	Звержева Ирина Гавриловна	Хабаровск, ул. Ленина, 27, 680000	(8-4212) 29-51-68 29-50-00
32.	Отделение ПФР по Амурской области	Гончарова Елена Владимировна	Благовещенск, Зейская ул., 173а, 675000	(8-4162) 20-23-05 20-23-01
33.	Отделение ПФР по Архангельской области и Ненецкому автономному округу	Гаврилов Александр Иванович	Архангельск, наб. Северной Двины, 28, 163000	(8-8182) 21-77-00 21-77-01
34.	Отделение ПФР по Астраханской области	Кодюшев Сергей Евгеньевич	Астрахань, ул. Победы / пл. К. Маркса, 53, к. 1/9, 414040	(8-8512) 61-19-33
35.	Отделение ПФР по Белгородской области	Худаев Дмитрий Васильевич	Белгород, Преображенская ул., 87, 308000	(8-4722) 30-69-01
36.	Отделение ПФР по Брянской области	Серяк Татьяна Александровна	Брянск, ул. Любезного, 1, 241050	(8-4832) 74-23-47 74-59-94
37.	Отделение ПФР по Владимирской области	Курбаков Антон Александрович	Владимир, ул. Мира, 61д, 600007	(8-4922) 40-23-40 40-23-04
38.	Отделение ПФР по Волгоградской области	Федоров Владимир Александрович	Волгоград, Рабоче-Крестьянская ул., 16, 400001	(8-8442) 24-94-57
39.	Отделение ПФР по Вологодской области	Королева Галина Валериевна (и.о. управляющего)	Вологда, ул. Лермонтова, 15а, 160000	(8-8172) 57-19-01
40.	Отделение ПФР по Воронежской области	Меркулов Александр Федорович	Воронеж, Студенческая ул., 36б, 394036	(8-473) 269-77-65 269-70-60



№ п/п	Наименование территориального органа	Руководитель	Фактический адрес отделения ПФР	Контактный телефон
41.	Отделение ПФР по Ивановской области	Болдин Михаил Васильевич	Иваново, ул. Багаева, 55, 153000	(8-4932) 31-23-00
42.	Отделение ПФР по Иркутской области	Козлова Надежда Сергеевна	Иркутск, ГСП-46, ул. Декабрьских Событий, 92, 664007	(8-3952) 26-83-02
43.	Отделение ПФР по Калининградской области	Запанкова Светлана Ивановна	Калининград, ул. Энгельса, 54, 236010	(8-4012) 21-32-42 99-83-54
44.	Отделение ПФР по Калужской области	Аганичев Даниил Михайлович	Калуга, ул. Болдина, 2а, 248003	(8-4842) 50-70-70 50-70-00
45.	Отделение ПФР по Кемеровской области — Кузбассу	Трепаков Вадим Георгиевич	Кемерово, ГСП, Советский пр-т, 74, 650040	(8-3842) 58-71-76
46.	Отделение ПФР по Кировской области	Пасынков Николай Владимирович	Киров, Комсомольская ул., 34, 610001	(8-8332) 52-85-55 52-81-80
47.	Отделение ПФР по Костромской области	Русов Сергей Владимирович	Кострома, Комсомольская ул., 31а, 156000	(8-4942) 39-06-05 39-06-01
48.	Отделение ПФР по Курганской области	Шумков Вадим Олегович	Курган, ул. Р. Зорге, 15, 640003	(8-3522) 44-03-50 48-80-00
49.	Отделение ПФР по Курской области	Демьяненко Жанна Владимировна	Курск, ул. Кати Зеленко, 5, 305000	(8-4712) 51-20-05
50.	Отделение ПФР по Липецкой области	Павлов Евгений Николаевич	Липецк, Соборная пл., 3, 398050	(8-4742) 42-91-00 42-91-01
51.	Отделение ПФР по Магаданской области	Каруненко Светлана Александровна	Магадан, Якутская ул., 52, 685000	(8-4132) 69-80-00 69-80-01
52.	Отделение ПФР по Мурманской области	Корнов Вадим Николаевич	Мурманск, ул. Полярные Зори, 26, 183025	(8-8152) 40-38-21 40-37-01
53.	Отделение ПФР по Нижегородской области	Соловьева Светлана Константиновна	Нижний Новгород, пр-т Ленина, 35, 603034	(8-831) 244-46-00 244-47-00
54.	Отделение ПФР по Новосибирской области	Терепа Александр Григорьевич	Новосибирск, Серебrenниковская ул., 19/1, 630007	(8-383) 210-16-88 210-17-14

№ п/п	Наименование территориального органа	Руководитель	Фактический адрес отделения ПФР	Контактный телефон
55.	Отделение ПФР по Новгородской области	Исакова Татьяна Леонидовна (и.о. управляющего)	Великий Новгород, ул. Зелинского, 96, 173016	(8-8162) 62-06-73
56.	Отделение ПФР по Омской области	Ступичева Ольга Ивановна	Омск, ул. Чапаева, 71/1, 644043	(8-3812) 24-11-70
57.	Отделение ПФР по Оренбургской области	Петрова Надежда Владимировна	Оренбург, ул. Мира, 18а, 460040	(8-3532) 70-74-47
58.	Отделение ПФР по Орловской области	Елисеева Анна Вячеславовна	Орел, Комсомольская ул., 108, 302026	(8-4862) 72-92-00
59.	Отделение ПФР по Пензенской области	Буданов Михаил Юрьевич	Пенза, ул. Захарова, 20, 440008	(8-8412) 36-81-03 36-81-01
60.	Отделение ПФР по Псковской области	Мельникова Наталья Геннадьевна	Псков, Петровская ул., 53, 180007	(8-8112) 56-66-90 56-17-00
61.	Отделение ПФР по Ростовской области	Петров Евгений Михайлович	Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 261/81, подъезд 2, 344000	(8-863) 306-10-55
62.	Отделение ПФР по Рязанской области	Карпов Юрий Борисович	Рязань, Московское шоссе, 4, 390013	(8-4912) 30-30-97
63.	Отделение ПФР по Самарской области	Зайцева Анна Вячеславовна	Самара, Садовая ул., 175, 443041	(8-846) 333-03-41
64.	Отделение ПФР по Саратовской области	Егорова Оксана Вячеславовна	Саратов, Пугачёвская ул., 11/13, 410004	(8-8452) 52-22-01
65.	Отделение ПФР по Сахалинской области	Пестова Оксана Владимировна	Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 69а, 693020	(8-4242) 49-55-00
66.	Отделение ПФР по Свердловской области	Шубина Ольга Васильевна (и.о. управляющего)	Екатеринбург, ул. Горького, 17, 620075	(8-343) 257-25-10
67.	Отделение ПФР по Смоленской области	Грищенко Наталия Николаевна (и.о. управляющего)	Смоленск, ул. Крупской, 37а, 214019	(8-4812) 55-12-34
68.	Отделение ПФР по Тамбовской области	Горденков Николай Дмитриевич	Тамбов, Интернациональная ул., 37, 392000	(8-4752) 79-43-05
69.	Отделение ПФР по Тверской области	Воеводин Вячеслав Валерьевич	Тверь, ул. Вагжанова, 9, стр. 1, 170100	(8-4822) 32-96-09



№ п/п	Наименование территориального органа	Руководитель	Фактический адрес отделения ПФР	Контактный телефон
70.	Отделение ПФР по Томской области	Мальцев Дмитрий Борисович	Томск, пр-т Кирова, 41/1, 634041	(8-3822) 48-55-00
71.	Отделение ПФР по Тульской области	Филиппов Андрей Владимирович	Тула, ул. Л. Толстого, 107, 300035	(8-4872) 36-69-09
72.	Отделение ПФР по Тюменской области	Чалкова Алефтина Сергеевна	Тюмень, ул. Республики, 83а, 625048	(8-3452) 27-09-70
73.	Отделение ПФР по Ульяновской области	Чистопрудова Татьяна Александровна	Ульяновск, ул. Корюкина, 6, 432011	(8-8422) 44-23-92
74.	Отделение ПФР по Челябинской области	Киселева Светлана Анатольевна (и.о. управляющего)	Челябинск, ул. Свободы, 95, 454091	(8-351) 282-28-01 282-28-32
75.	Отделение ПФР по Ярославской области	Комов Владимир Павлович	Ярославль, пр-д Ухтомского, 5, 150049	(8-4852) 59-01-00 59-01-02
76.	Отделение ПФР по г. Москве и Московской области	Андреев Андрей Евгеньевич	Москва, ул. Стасовой, 14, к. 2, 115419	(8-495) 986-23-86
77.	Отделение ПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Ларионова Мария Анатольевна	Санкт-Петербург, пр-т Энгельса, 73, 194214	(8-812) 292-86-38
78.	Отделение ПФР по Ханты-Мансийскому автономному округу — Югре	Зайцева Татьяна Сергеевна	Ханты-Мансийск, ул. Мира, 34, 628011	(8-3467) 39-30-13
79.	Отделение ПФР по Чукотскому автономному округу	Антоненко Инна Игоревна	Анадырь, ул. Энергетиков, 16, 689000	(8-42722) 6-38-00 6-38-01
80.	Отделение ПФР по Ямало-Ненецкому автономному округу	Колоколова Таиса Федоровна	Салехард, ул. Республики, 47, 629007	(8-34922) 3-68-01
81.	Отделение ПФР по г. Севастополю	Гайворонская Елена Николаевна (и.о. управляющего)	Севастополь, ул. Николая Музыки, 60а, 299007	(8-692) 22-13-44
82.	МИЦ ПФР	Карпов Дмитрий Львович	Москва, И-18, ул. Суцёвский Вал, 1, 127994	(8-499) 972-92-21

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

Сайт	pfr.gov.ru
Портал электронных услуг	es.pfrf.ru
Онлайн-приемная электронных письменных обращений граждан и организаций	es.pfrf.ru/appeal
Исполнительная дирекция	Москва, ул. Шаболовка, 4, 11999
Управление по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей	Москва, Славянская пл., 4, стр. 1, 109240 Телефон: +7 495 987-89-07, +7 495 987-89-14
Департамент социального обеспечения при переселении и интеграции	Москва, ул. Академика Анохина, 20а, 119602 Телефон: +7 495 987-80-30
Управление государственного пенсионного обеспечения государственных служащих	Москва, ул. Мытная, 21, 115162 Телефон: +7 495 982-46-38
ВКонтакте	vk.com/pension_fond
Одноклассники	ok.ru/pensionfond
Телеграм	t.me/pensionfond

